

# SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【au PAYオンライン決済】

2024/04/01版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

---

---

▶ はじめに	
▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法 .....	6
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 .....	17
▶ 各種決済	
au PAYオンライン決済	
1. 決済タイミング .....	20
2. 売上確定処理 .....	22
3. 金額変更処理 .....	29
4. キャンセル処理 .....	32
5. 返金処理 .....	36
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 支払い状況ステータスの変更 .....	41
▶ FAQ	
よくあるお問い合わせ ...	44

## ご確認ください

(1)決済システム(Payment App)ではテストモードをご利用いただけますが、auPAYでは注意が必要となります。

・ au IDのアカウントについては、当社側でのご用意がございません

・ auPAYでは、テストモードでの決済でも本番環境に繋がります。

※実際に請求の発生する決済が発生しますので、ご注意ください。

※テストモードで決済を行った場合、必ず返金処理の実行をお願いします。

## (2)加盟店様向けポータルサイトへのログインについて

加盟店様向けポータルサイトにログインするユーザーIDは、お申し込み時にご登録いただいたメールアドレスとなります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

### [SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

**ご確認ください****(3)決済システム(Payment App) はアンインストールしないでください。**

アンインストールしてしまうと、未処理の注文を処理できなくなってしまいます。

**(4)決済システム(Payment App) では決済システムの表記名等が変更になります。**

決済システム(Payment App) では以下のような表記となりますので、ご確認のうえお間違えないようにご注意ください。

サイト上（フロント）の表記名	Shopify 管理画面上の表記名
au PAY - SBPS	au PAY - SBPS

Shopify Gateway値
au PAY - SBPS

※2023年8月時点

**Shopify Gateway値は  
Shopifyの仕様変更や決済システムの名称変更等により  
予告なく変更される場合がございます。**

---

## Shopify 管理画面の設定

---

### (1) 決済の追加方法（au PAYオンライン決済）

1. 決済システムのインストール方法
2. 決済システムのアプリ設定
3. 決済システムの有効化

### (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

### 『au PAY - SBPS』の追加方法です。

**決済システムを追加するには、まずSBPSサイトよりお申込が必要です。  
申込後、実際に利用できるまでの期間は1月前後必要です。**

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。

※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。

※SBPS 担当者より決済システムインストールURLをご案内する場合がございます。

## 1. 決済システムのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



※Chrome環境での実施を推奨しております。

<https://help.shopify.com/ja/manual/shopify-admin/supported-browsers>

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 1. 決済システムのインストール方法

- ② 決済画面にて、「サポートされている決済方法」項目の「決済方法を追加」ボタンをクリックしてください。

**別の決済方法**  
Shopifyの承認された決済サービスの1つで利用可能な決済方法です。

	<a href="#">PayPalを有効化する</a>	
決済サービス	状況	取引手数料
PayPal	非アクティブ	0%

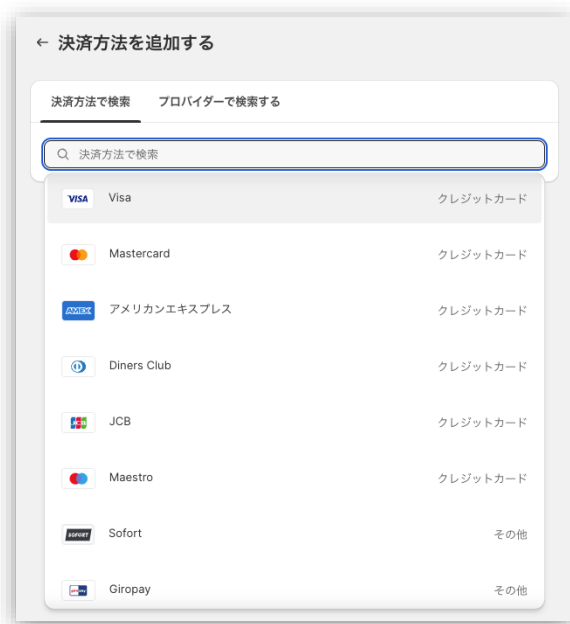
	<a href="#">Amazon Payを有効にする</a>	
決済サービス	状況	取引手数料
Amazon Pay	非アクティブ	0%

[決済方法を追加](#)

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 1. 決済システムのインストール方法

- ③ 決済方法を追加する画面では「決済方法で検索」「プロバイダーで検索」より決済方法を検索できます。



決済方法で検索



プロバイダーで検索する

「プロバイダーで検索する」より検索することを推奨いたします。  
検索フィールドに『SBPS』と入力すると決済を絞り込むことができます。

- Shopify管理画面内より検索を行っても該当の決済手段が表示されない場合、下記URLより直接インストールをお願いいたします。

## ▼au PAY - SBPS

[https://apps.shopify.com/au\\_pay\\_sbpayment?locale=ja](https://apps.shopify.com/au_pay_sbpayment?locale=ja)



## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 1. 決済システムのインストール方法

- ④ 検索結果より【au PAY - SBPS】を選択してください。



「有効にする」をクリックします

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 1. 決済システムのインストール方法

## ⑤ 決済に必要な権限を確認しインストールをおこなってください。



## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 2. 決済システムのアプリ設定

- ① 決済システムの「アプリ設定画面」が表示されますので、次ページ以降の手順に沿って情報を入力してください。

必須 マーチャントID (MID)

[1]

必須 サービスID (SID)

[2]

必須 ハッシュキー

[3]

必須 ショップ名

[4]

必須 システム・運用連絡先メールアドレス

[5]

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。  
※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。  
(OO@docomo.ne.jp / OO@ezweb.ne.jp / OO@i.softbank.jp等)

登録

## 【アプリ設定画面】

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 2. 決済システムのアプリ設定

【手順1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。

↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

【手順2】 「セグメント詳細参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

加盟店様向けポータルサイトにログインする**ユーザーID**は、お申し込み時にご登録いただいた**メールアドレス**となります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

### [SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 2. 決済システムのアプリ設定

【手順3】 【手順2】の「システム設定 > セグメント情報」に記載されている  
「**マーチャントID(MID)・サービスID(SID)**」を[1]と[2]にそれぞれ入力します。

[1]例) 12345 必須項目

[2]例) 001 必須項目



【手順2】の「接続情報参照 > リンク型接続先情報」に記載されている  
「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を[3]に入力します。

例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123 必須項目

リンク型接続先情報	
購入要求接続先	[Redacted]
顧客決済情報登録要求 (登録・更新) 接続先	[Redacted]
顧客決済情報登録要求 (削除) 接続先	[Redacted]
定期申込要求接続先	[Redacted]
ハッシュキー	<u>1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123</u>
通信元IPアドレス (※)	[Redacted]

[3]

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 2. 決済システムのアプリ設定

【手順4】 『ショップ名』を[4]に登録してください。

例) サンプルストア **必須項目**  
ご連絡の際に使用させていただきます。

【手順5】 『システム・運用連絡先メールアドレス』を[5]に登録してください。

例) sample\_group@example.com **必須項目**

提供の決済システムにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済システムについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。

(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

【手順6】 『登録』ボタンをクリックしてください。

必須 ショップ名

[4]

必須 システム・運用連絡先メールアドレス

[5]

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。  
(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

登録

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 3. 決済システムの有効化

## ① 決済システムの内容を確認し有効化してください。

こちらで選択したアイコンは、Shopifyストア上で表示されるアイコンリストとなります。SBPSと契約されていないブランドを選択しても決済はできませんので、ご注意ください。

← au PAY - SBPS

au PAY - SBPSについて

アカウントのステータス **【アプリ設定画面】に遷移します**

au PAY - SBPSにSBPS-auPAYとして連携しています。アカウントを有効にして、決済の受付を開始します。

au PAY - SBPSに問い合わせる **管理**

[1]  **au PAY** au PAY

[2] **テストモード**  
成功した取引と失敗した取引をシミュレーションして、au PAY - SBPSの設定をテストします。  
 テストモードを使用する

[3] **au PAY - SBPSをアンインストールする** **au PAY - SBPSを有効化する**

## (1) 決済の追加方法 (au PAYオンライン決済)

## 3. 決済システムの有効化

- [1] 決済システムで利用可能な決済方法を選択します。  
選択した決済方法が**支払い方法選択画面**に表示されます。
- [2] 「テストモード」を利用したい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。  
**【注意点】**  
**auPAYでは、テストモードでの決済でも本番環境に繋がります。**  
**※テストモードでも実際に請求の発生する決済となりますので、ご注意ください。**  
**※テストモードで決済を行った場合、必ず返金処理の実行をお願いします。**
- [3] 『有効化する』ボタンをクリックしてください。



【決済管理画面】

本番モード利用時には「テストモード」を無効化してください。



【支払い方法選択画面】

以上で、決済システムの追加作業は完了です。



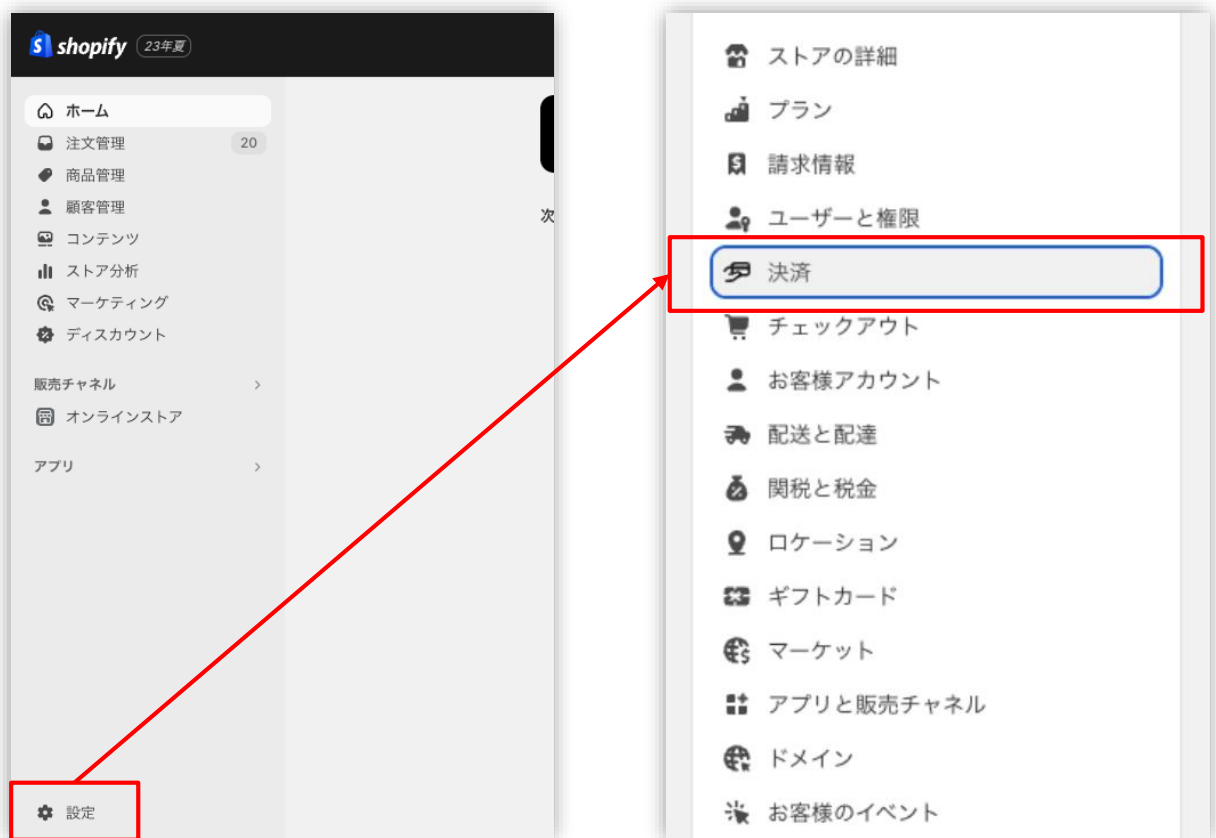
## (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

## 支払いの確定方法

【自動（Shopify 自動売上）／手動（Shopify 手動売上）】  
の設定方法です。

## 「支払の確定」設定方法について

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



## (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

## 「支払の確定」設定方法について

## ② 支払いの確定方法を設定します。

## ■ Shopify 自動売上の場合:

「チェックアウト時に自動に」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

## ■ Shopify 手動売上の場合: 以下どちらかをご選択ください。

↳ 「注文が発送されると自動的に」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

↳ 「手動で」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。



---

## 各種決済

---

### au PAYオンライン決済

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

## au PAYオンライン決済

## 1. 決済タイミング

### (1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**チェックアウト時に自動に**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- Shopify支払い状況 : 「**支払い済**」
- SBPS決済管理ツール : 「**入金済み(完済)**」

となります。

### (2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて支払い確定の処理をすると実売上処理がおこなわれます。

※支払い確定の方法は手動売上の設定（2通り）によって異なります。

「支払いの確定」方法で「**注文が発送されると自動的に**」又は「**手動で**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- Shopify支払い状況 : 「**オーソリ済**」
- SBPS決済管理ツール : 「**与信済み**」

となります。

「手動で」の設定で売上確定処理をするには、注文詳細画面にて「支払いを確定する」処理をしてください。

[▶ 各種決済 > au PAYオンライン決済 > 2. 売上確定処理](#)

[・・・ 22ページ](#)

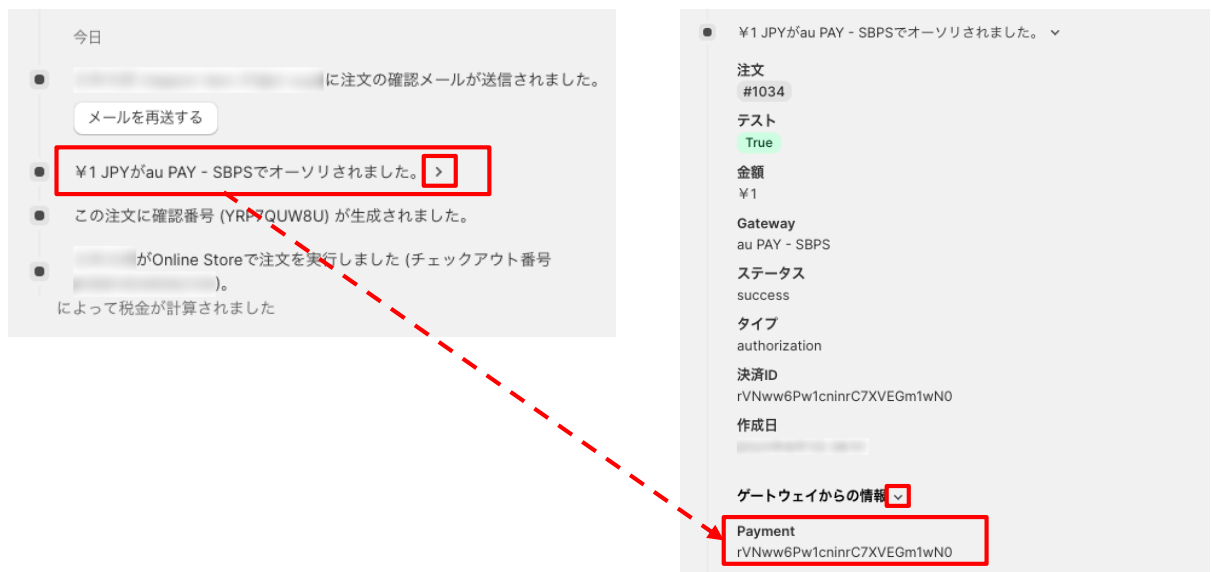
au PAYオンライン決済

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『Payment ID』が発行されます。

『Payment ID』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認ください。



【Shopify 管理画面】注文管理

請求情報	
支払方法	全て
トラッキングID	<input type="text"/>
受注ID	<input type="text"/>
受注日時 (yyymmddhhmmss またはyyymmdd)	20230801000000 ~ <input type="text"/>
顧客ID	<input type="text"/>
商品ID	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
請求金額	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

SBPS 管理画面の『商品ID』が『Payment ID』と同一のものとなります。

【SBPS 管理画面】伝票検索

## au PAYオンライン決済

## 2. 売上確定処理

**Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理（実売上処理）がおこなわれます。**

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは「**支払い済**」に  
SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため  
SBPS決済管理ツール上は「**入金済み(完済)**」となります。

**Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理（実売上処理）をおこないます。**

Shopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合、  
Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。  
売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

[▶ 各種決済 > au PAYオンライン決済 > 2. 売上確定処理：操作方法](#)

[・・・ 23ページ](#)

### 【売上確定期限について】

#### ■ au PAYオンライン決済

- ▶ Shopify 自動売上：売上確定処理不要
- ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日を含む90日後まで

## au PAYオンライン決済

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

## Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「**注文が発送されると自動的に**」又は「**手動で**」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。au PAYオンライン決済でShopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。（詳細は下記ページをご参照ください。）

▶ [Shopify 管理画面操作補足資料 > \(1\)支払い状況ステータスの変更](#)

... 41ページ

「**注文が発送されると自動的に**」を選択している場合【ケース1】

☆【**アイテムをフルフィルメントする**】からの支払い確定 ☆

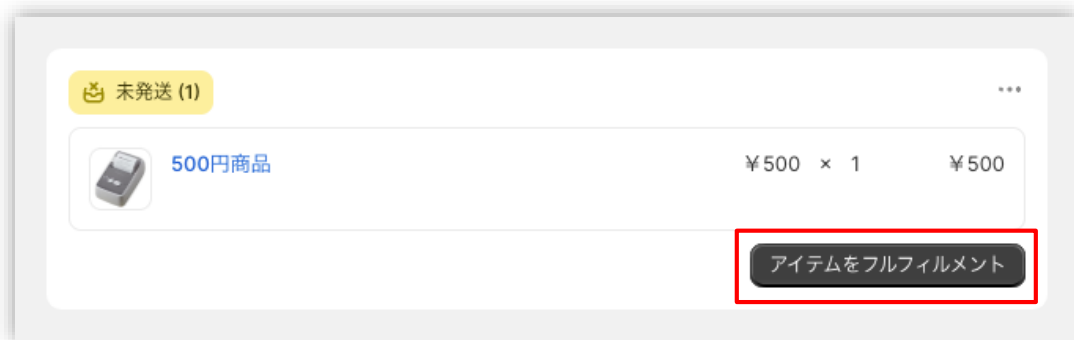
① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。

すべて	未発送	未払い	オープン	クローズ	返品リクエスト
<input type="checkbox"/>	注文	日付	顧客	合計	
<input type="checkbox"/>	#1039	今日の13:00		¥850	
<input type="checkbox"/>	#1038	昨日の14:38		¥0	
<input type="checkbox"/>	#1037	火曜日の09:39		¥0	
<input type="checkbox"/>	#1036	火曜日の09:26		¥0	
<input type="checkbox"/>	#1035	火曜日の09:18		¥0	
<input type="checkbox"/>	#1034	火曜日の08:51		¥0	

## au PAYオンライン決済

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

② 「アイテムをフルフィルメント」ボタンをクリックします。



③ 必要に応じて追跡番号等を入力して  
「アイテムをフルフィルメントする」をクリック。



フルフィルメント時に自動で支払い確定（売上確定処理）を実行します。

**注意：「アイテムをフルフィルメントする」では、金額を変更しての  
支払い確定（売上確定処理）はおこなえません。**



## au PAYオンライン決済

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

「注文が発送されると自動的に」を選択している場合【ケース2】

☆【早く支払いを確定する】からの支払い確定 ☆

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## au PAYオンライン決済

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 「早く支払いを確定する」ボタンをクリックすると、  
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



【支払い確定のモーダルウィンドウ】

支払い金額を確認し、赤枠の「**[¥金額]を確定**」ボタンをクリックすると  
支払い確定（売上確定処理）の処理が実行されます。

## au PAYオンライン決済

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

「手動で」を選択している場合

- ① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## au PAYオンライン決済

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、  
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「**【¥金額】を確定**」ボタンをクリックして  
支払い確定（売上確定処理）します。

～手動売上の設定「注文が発送されると自動的に」と「手動で」について～

「手動で」では、金額変更（部分売上）としての支払い確定（売上確定処理）がおこなえます。  
「注文が発送されると自動的に」では、フルフィルメント時の自動支払い確定（売上確定処理）の  
際に金額変更（部分売上）ができません。「注文が発送されると自動的に」で金額変更（部分売  
上）を行いたい場合、「早く支払いを確定する」ボタン（25ページ～26ページ）により処理可能です。

## au PAYオンライン決済

### 3. 金額変更処理（Shopify 手動売上の場合のみ）

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※売上確定処理前の金額変更処理は、「減額（部分売上）」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ

SBPS決済管理ツール上のステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこなうと、SBPS と連動して変更金額で実売上処理がおこなわれます。

支払いを確定する

Au Pay Sbpsによって処理されました  
この方法での回収は1回のみ可能です。

回収する金額

¥ 110

¥110 JPYに変換する

キャンセルする ¥110を確定

#### 【売上確定期限について】

##### ■ au PAYオンライン決済

- ▶ Shopify 自動売上：売上確定処理不要
- ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日を含む90日後まで

## au PAYオンライン決済

## 3. 金額変更処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

## Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「注文が発送されると自動的に」もしくは「手動で」に設定しておく必要があります。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。au PAYオンライン決済で Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。（詳細は下記ページをご参照ください。）

▶ [Shopify 管理画面操作補足資料 > \(1\)支払い状況ステータスの変更](#)

・・・ [41ページ](#)

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## au PAYオンライン決済

## 3. 金額変更処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

② 「支払いを確定する」ボタンもしくは「早く支払いを確定する」をクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「[¥金額]を確定」ボタンをクリックして支払い確定します。

※金額変更については減額のみとなります。

## au PAYオンライン決済

## 4. キャンセル（取り消し）処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、SBPS と連動してキャンセル処理され、SBPS決済管理ツール上では「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS決済管理ツール上のステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

※SBPS 側のステータスはSBPS決済管理ツールをご確認ください。

▶ [各種決済](#) > [au PAYオンライン決済](#) > [5. 返金処理](#)

... [36ページ](#)

### 【キャンセル(取消)期間について】

#### ■ au PAYオンライン決済

- ▶ Shopify 自動売上：キャンセル(取消)不可
- ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日を含む90日後まで



## au PAYオンライン決済

## 4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

## Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。  
返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > au PAYオンライン決済 > 5. 返金処理

・・・ 36ページ

▼Shopify ヘルプセンター：注文のキャンセル、アーカイブ、および削除

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/cancel-delete-order>

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、  
注文詳細画面を表示します。



## au PAYオンライン決済

## 4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「注文をキャンセルする」を選択します。
- ③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

au PAYオンライン決済

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、金額に取り消し線が引かれます。

<input type="checkbox"/>	#1033	7月24日 13:49	¥0	● 返金済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1032	7月21日 12:12	¥306	● 支払い済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1031	7月21日 12:07	¥0	● 返金済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1030	7月21日 12:05	¥0	● 無効	
<input type="checkbox"/>	#1029	7月21日 12:01	¥300	○ オーソリ済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1028	7月21日 11:54	¥0	● 返金済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1027	7月21日 11:51	¥0	● 返金済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1026	7月21日 11:35	¥0	● 返金済	○ 未発送

今日

- au PAY - SBPSのオーソリが無効になりました。 > たった今
- 注文キャンセルのメールを [ ] に送信しました。 たった今
- この注文をキャンセルしました。理由: お客様が注文を変更またはキャンセルしました。 たった今
- この注文はアーカイブされました。 たった今
- 1個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。 > たった今
- ¥0 JPYの承認の無効化は保留中です。 > 1分前

注文詳細画面のタイムラインでも、キャンセルの確認ができます。

## au PAYオンライン決済

## 5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文のSBPS決済管理ツール上ステータスが「入金済み(完済)」の場合、SBPS と連動して返金処理され「返金済」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ [各種決済](#) > [au PAYオンライン決済](#) > [4. キャンセル処理](#)

... [32ページ](#)

▼Shopify ヘルプセンター：注文の返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-542423d7e4beef77>

### 【返金可能期間について】

#### ■ au PAYオンライン決済

▶ 売上確定処理日を含む翌々月末まで

## au PAYオンライン決済

## 5. 返金処理：操作方法

## Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないません。  
キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > au PAYオンライン決済 V2 > 4. キャンセル処理

... 32ページ

▼Shopify ヘルプセンター：返品と返金を作成する

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order>

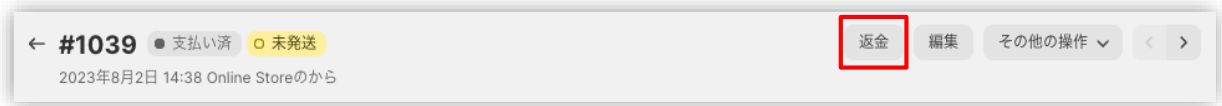
① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、  
注文詳細画面を表示します。



## au PAYオンライン決済

## 5. 返金処理：操作方法

## ② 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



## ③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。

← 返金

未発送 海岸1丁目7番1号

500円商品 ¥500 [1] 1 / 1 ¥500

返金済のアイテムは注文から削除されます。

アイテムを補充する [2]

配送料を返金する  
配送料: 通常配送 (¥300)

返金額  
¥ 300 [3]

返金の理由  
あなたと他のスタッフだけがこの理由を閲覧できます。

[4] [注文の返金](#)について詳しくはこちらをご確認ください。

[5]

サマリー

アイテムの小計	¥500
1個のアイテム	
税	¥50
配送	¥300
返金の合計	¥850

返金額

Au Pay Sbpps

¥ 850

¥850が返金可能

¥850を返金する

お客様に通知を送信する [6]

## au PAYオンライン決済

## 5. 返金処理：操作方法

- [1] 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- [2] 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、「アイテムを補充する」のチェックを外します。  
※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- [3] 送料の返金がある場合、金額を入力します。  
※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- [4] 返金の理由を入力します。（この項目は、購入者様には表示されません）
- [5] 返金額をご確認ください。  
返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- [6] 返金内容を最終確認し、「**【¥金額】を返金する**」をクリックします。  
画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。  
念の為、タイムラインでもご確認ください。

### ■全額返金

- ・全額返金の場合、返金額（[5]）が**全額**であることを確認してください。

### ■一部返金

- ・一部返金の場合、送料（[3]）、もしくは返金額（[5]）にて、返金額の調整をお願いいたします。（例：ストアの規定で返金する場合は、送料は負担しない場合、送料（[3]）の調整をする。等）
- ・**返金の手続きは一度限りです。一部返金をおこなった後に、残りの金額を返金することは出来ません。ご注意ください。**
- ・**一部返金につきましては、売上確定処理を実施した翌月1日以降から可能となりますので、それ以前での一部返金は出来ません。ご注意ください。**

---

# Shopify 管理画面操作補足資料

---

## (1) 支払い状況ステータスの変更



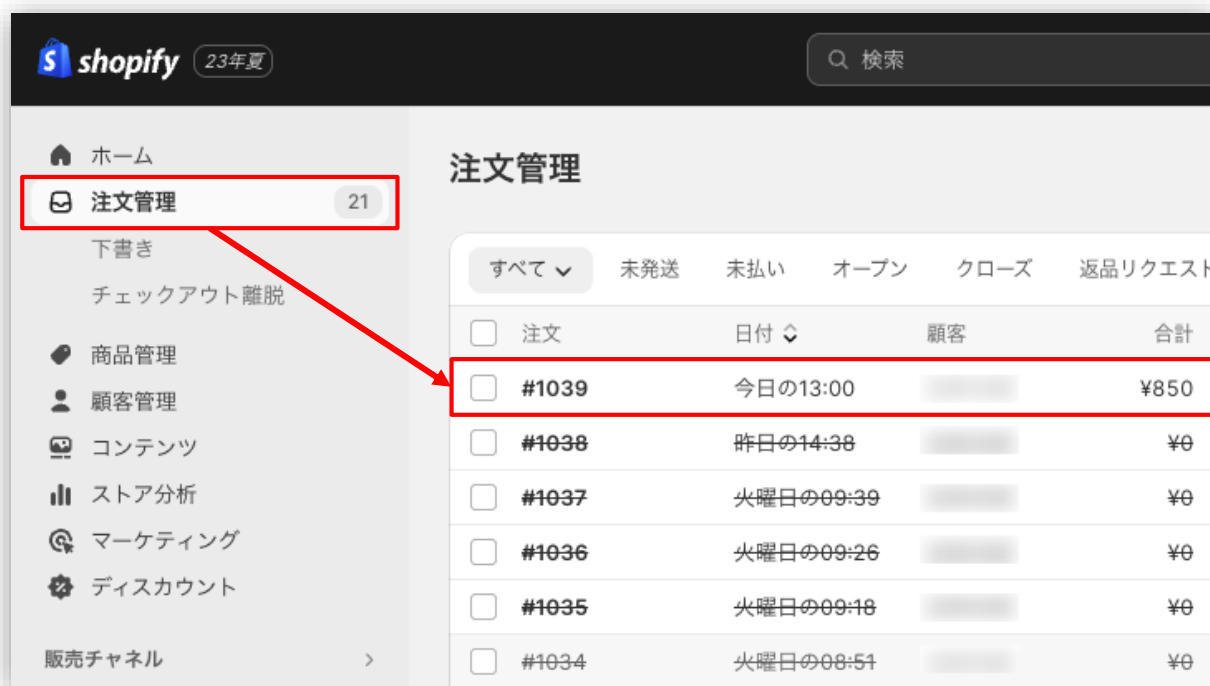
## (1) 支払い状況ステータスの変更

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する処理です。

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する場合の対応方法です。  
金額変更処理により部分売上処理をおこなった場合には、Shopify 側の支払い状況ステータスが「一部支払い済」となるため、「支払い済」に変更することができます。

### 支払い状況ステータス変更方法について

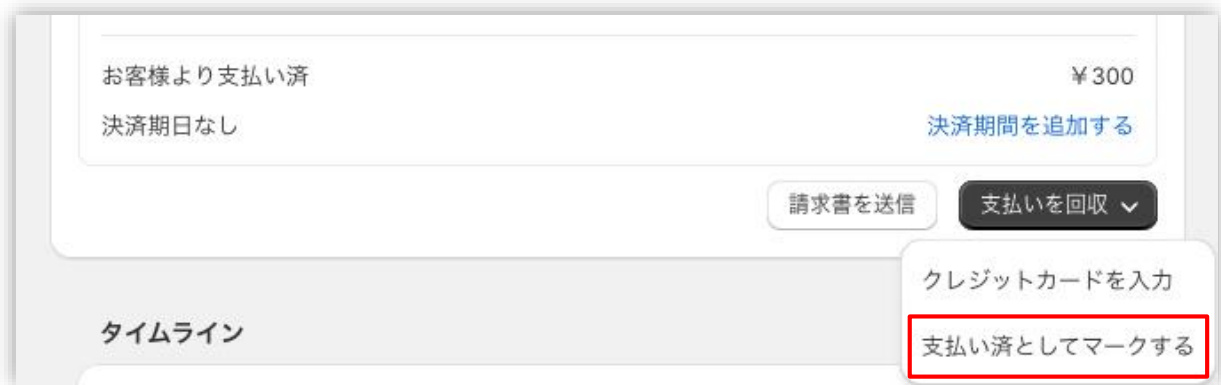
- ① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## (1) 支払い状況ステータスの変更

## 支払い状況ステータス変更方法について

② 「支払いを回収」ボタンをクリックすると、「支払い済としてマークする」が表示されます。



③ 「支払い済としてマークする」ボタンをクリックすると、Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更できます。



以上で、支払い状況ステータスの変更作業は完了です。

# FAQ

---

よくあるお問い合わせ

## よくあるお問い合わせ

## Q1. Shopify注文画面・SBPS管理ツールのデータ突合方法について

- A. Shopify注文画面・SBPS管理画面のデータ突合のための値について、  
Shopify管理画面上：「Payment ID」  
SBPS管理画面上：「商品ID」  
が同一の値となっております。

Shopify管理画面上で「Payment ID」を検索することで、該当注文を確認することが可能です。

## Q2. 売上処理期限（与信期間）について教えてください。

- A. 購入要求処理日を含む90日後までとなります。

## Q3. 返金がエラーになったのですが。

- A. 返金がエラーとなるのは下記のケースになります
- ・ 2回目の返金処理を行おうとした場合  
※返金は1回のみ可能でございます
  - ・ 返金期限が過ぎている場合  
※売上確定処理日を含む翌々月末までとなります。

## よくあるお問い合わせ

## Q4. 返金をした場合、手数料は発生しますか？

- A. 決済手数料は発生いたしません。  
※トランザクション費が設定されている場合は売上・返金分発生いたします。

## Q5. 決済のキャンセル・返金は可能でしょうか。

- A. キャンセル・返金ともに可能でございます。

▼キャンセル（手動売上：売上処理前）

購入要求処理日を含む90日後まで

▼返金（自動売上 | 手動売上：売上処理後）

売上確定処理日を含む翌々月末まで

## Q6. 決済金額のうち一部返金したいのですが可能でしょうか。

- A. 可能ですが、返金可能回数は1回までとなります。

## よくあるお問い合わせ

**Q7. 金額変更は可能ですか？**

**A.** 手動売上の場合のみ可能です。詳細は29頁をご確認ください。

**Q8. 返金を行った際、お客様に返金されるタイミングはいつになりますか。**

**A.** 返金処理を行った後、即時でau PAY残高へ返金されます。

**Q9. 不正利用時チャージバックは発生しますか？**

**A.** エンドユーザーから商品不備や利用覚え無しなどの申し出や、第三者による不正利用の疑いなどにより、KDDIから不正利用調査およびチャージバック（債権買取拒否）が発生する場合があります。当社がKDDIから連絡を受けた場合、速やかに加盟店に状況を連絡しますので、連絡内容に沿って対応ください。  
なお、チャージバックが確定した場合、当該売上金額は精算対象外となり、加盟店負担となります。  
詳しくは、申込時に提供する重要事項説明書を参照ください。

## よくあるお問い合わせ

## Q10. au利用者でなくとも利用できますか？

A. au利用者でなくとも、au ID取得の上でご利用いただけます。

## Q11. Pontaポイントは付与されますか？

A. 利用金額に応じて、Pontaポイントが付与されます。

## Q12. 利用金額の上限はありますか？

A. 利用可能額が以下のようになっております。

300,000円/ 回  
500,000円/ 日  
2,000,000円/ 月