

SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【コンビニ決済】

2024/1/26版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

▶ はじめに	
▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法	8
▶ 各種決済	
コンビニ決済	
1. 決済タイミング	22
2. 金額変更処理	24
3. キャンセル処理	25
4. 返金処理	32
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 支払い状況ステータスの変更	34
(2) 『期限切れ』ステータスについて	36
(3) 決済手数料（お客様負担）について	39
▶ FAQ	
よくあるお問い合わせ	40

ご確認ください

(1)新決済システム(Payment App)ではテストモードをご利用いただけますので、下記注意点をご確認のうえご利用ください。

- ・テストモードを利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。
- ・テストモード利用時は、SBPS試験環境に接続します。
- ・決済手段によってはテストアカウントが用意されていない場合がございます。「試験環境テストにおける注意事項」につきましては、以下の資料をご確認ください。

『加盟店様向けポータルサイト > セグメント詳細参照画面 > 接続情報参照 > 試験環境用テストカード』

「セグメント詳細参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

(2)返金について

webコンビニ決済では、当社システムによる返金対応ができかねます。

(3)加盟店様向けポータルサイトへのログインについて

加盟店様向けポータルサイトにログインするユーザーIDは、お申し込み時にご登録いただいたメールアドレスとなります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

[SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

ご確認ください**(4)新決済システム(Payment App) はアンインストールしないでください。**

アンインストールしてしまうと、未処理の注文を処理できなくなってしまいます。

(5)新決済システム(Payment App) では決済システムの表記名等が変更になります。

新決済システム(Payment App) では以下のような表記となりますので、ご確認のうえお間違えないようにご注意ください。

サイト上（フロント）の表記名	Shopify 管理画面上の表記名
コンビニ決済 - SBPS	コンビニ決済 - SBPS

Shopify Gateway値（2023年4月20日以前にインストールをされた事業者様）
コンビニ決済-SBペイメント 【新】コンビニ決済 - SBPS のいずれか（※インストールタイミングなどにより異なります）

Shopify Gateway値（2023年4月20日以降に初めてインストールをされた事業者様）
コンビニ決済 - SBPS

※2023年4月時点

**Shopify Gateway値は
Shopifyの仕様変更や決済システムの名称変更等により
予告なく変更される場合がございます。**

コンビニ決済 ご利用注意点について

(1)Shopify 側の支払い状況ステータス「保留中（決済保留中）」の場合に処理が制限されます。

Shopify 管理画面上で以下のアクションがブロックされる可能性があります。

- ・注文アイテム、ディスカウント、配送先住所を編集する
- ・注文をキャンセルする
- ・手動で支払いを確定する
- ・注文を支払い済みとしてマークする

支払い状況が [支払い済み] または [期限切れ] に変更されると、制限は解除されません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合の制限について、下記ヘルプページをご確認ください。

▼Shopify ヘルプセンター：代替プロバイダーからの保留中の支払い

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/manage-orders/alt_payments_pending

(2)コンビニ決済では、購入完了から72時間以内に入金がない場合、「期限切れ」の支払い状況ステータスへ変更になります。

Shopifyの仕様上、購入完了から72時間が経過すると、SBPS加盟店ポータルでご設定いただいた支払い期限の日数にかかわらず、Shopify管理画面上での支払い状況ステータスが「期限切れ」になります。

「期限切れ」の支払い状況ステータスに変更後、SBPS加盟店ポータルでご設定いただいた支払い期限の日数以内に入金があった場合、Shopify管理画面では「入金済み」の支払い状況ステータスへ変更されます。

【参照】 Shopify 管理画面操作補足資料 > (2)『期限切れ』ステータスについて … 36ページ

コンビニ決済 ご利用注意点について

(3)SBPS側の支払い期限が切れていない決済について、Shopify管理画面上で「注文をキャンセルする」処理をおこなっても、SBPS決済管理ツールステータスは変更されません。

※SBPS側で設定いただいている支払い期限まで、お客様はコンビニでお支払いが可能となります。

(キャンセルしたにもかかわらずお客様が誤入金をしてしまう危険性)

詳しくは下記を参照ください。

[【参照】各種決済 > コンビニ決済 > 3. キャンセル処理：操作方法 … 27ページ](#)

Shopify 管理画面の設定

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

1. 決済システムのインストール方法
2. 決済システムのアプリ設定
3. 決済システムの有効化

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

『コンビニ決済』の追加方法です。

**決済システムを追加するには、まずSBPS サイトよりお申込が必要です。
申込後、実際に利用できるまでの期間は2～3ヶ月必要です。**

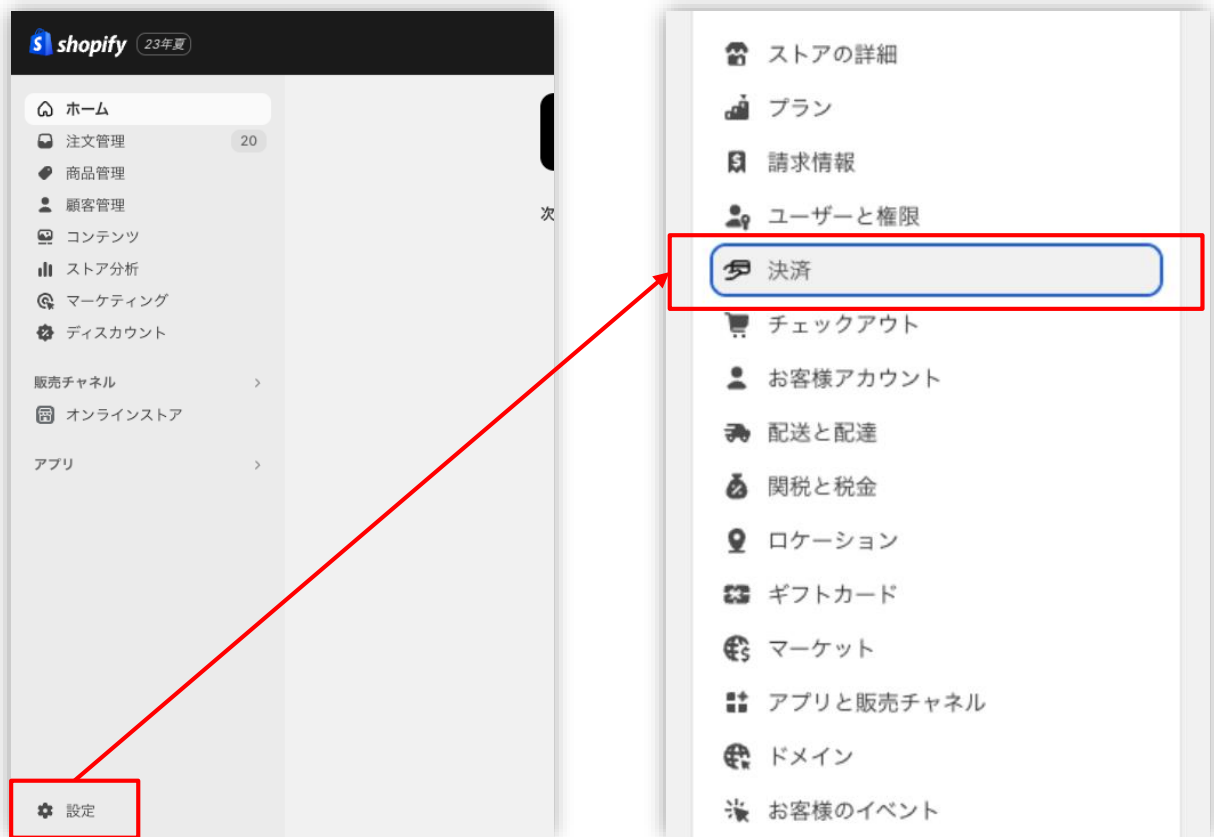
※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。

※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。

※SBPS 担当者より決済システムインストールURLをご案内する場合がございます。

1. 決済システムのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。




(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）


1. 決済システムのインストール方法

- ② 決済画面にて、「サポートされている決済方法」項目の「決済方法を追加」ボタンをクリックしてください。

サポートされている決済方法

Shopifyの承認された決済サービスの1つで利用可能な決済方法です。

	PayPalを有効化する	
決済サービス	状況	取引手数料
PayPal	非アクティブ	0%

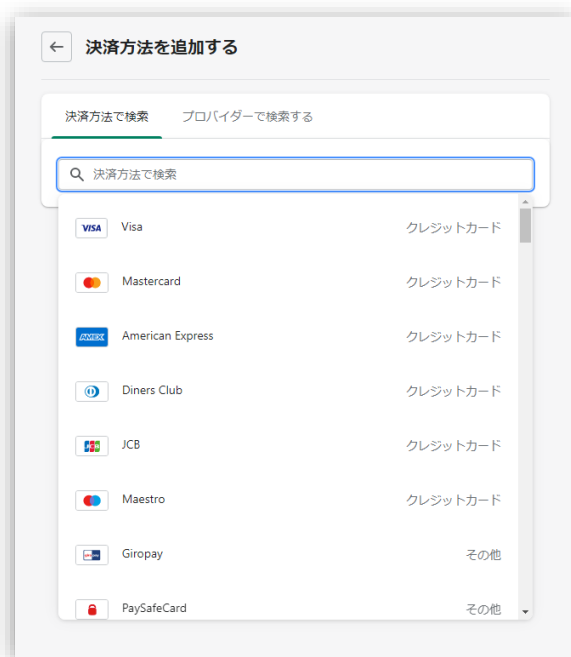
	Amazon Payを有効にする	
決済サービス	状況	取引手数料
Amazon Pay	非アクティブ	0%

決済方法を追加

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

1. 決済システムのインストール方法

- ③ 決済方法を追加する画面では「決済方法で検索」「プロバイダーで検索する」より決済方法を検索できます。



決済方法で検索



プロバイダーで検索する

「プロバイダーで検索する」より検索することを推奨いたします。
検索フィールドに『SBPS』と入力すると決済を絞り込むことが出来ます。

- Shopify管理画面内より検索を行っても該当の決済手段が表示されない場合、下記URLより直接インストールをお願いいたします。

▼コンビニ決済-SBPS

https://apps.shopify.com/convenience_store_sbpayment?locale=ja

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

1. 決済システムのインストール方法

- ④ 検索結果より【コンビニ決済 - SBPS】を選択してください。



「有効にする」をクリック後、「連携」をクリックしてください。



※P10のインストールURLからアクセスした場合は下記画面内「アプリを追加する」をクリックしてください。



Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法（コンビニ決済） > 1. 決済システムのインストール方法

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

1. 決済システムのインストール方法

⑤ 決済に必要な権限を確認しインストールをおこなってください。

The screenshot shows the 'インストール' (Install) screen for the 'コンビニ決済 - SBPS' app. At the top right, there is a 'キャンセル' (Cancel) button and a green 'アプリをインストール' (Install App) button. The app name 'コンビニ決済 - SBPS' is displayed, along with '作成: softbank payment service'. Below this, there are two app icons: 'kurakaminomise' and 'コンビニ決済 - SBPS'. A section titled 'このアプリに必要なこと' (What this app needs) lists two permissions: 'ストア情報にアクセス' (Access to store information) and 'ストア情報を編集' (Edit store information). Below the permissions, there is a warning message: 'このアプリに個人情報を提供することに同意することになります。インストール前に開発者のプライバシーポリシーをご確認ください。' (You will agree to provide personal information to this app. Please check the developer's privacy policy before installing.) and another message: 'このアプリをストアから削除すると、ストアで利用できなくなり、お客様情報が収集されていた場合、消去するようリクエストされます。データプライバシーについて詳しくはこちらをご覧ください。' (If you delete this app from the store, you will no longer be able to use it, and if you have been collecting customer information, you will be requested to delete it. For more information on data privacy, please click here.) At the bottom, there is a link to 'サポートについてはsoftbank.payment.serviceまでご連絡ください。' (For support, please contact softbank.payment.service).

The screenshot shows the '権限の詳細' (Permissions) screen for the 'コンビニ決済 - SBPS' app. The title is 'このアプリがストアでできること' (What this app can do on the store). Below this, there is a section titled 'その他のデータを編集する' (Edit other data) with the text: 'これには決済ゲートウェイサービスと決済セッションが含まれています。' (This includes payment gateway services and payment sessions). At the bottom left, there is a 'キャンセル' (Cancel) button, and at the bottom right, there is a green '未掲載のアプリをインストールする' (Install app not shown) button. At the very bottom, there is a link: '最新のShopify 利用規約を見る' (View the latest Shopify Terms of Service).

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2. 決済システムのアプリ設定

- ① 決済システムの「アプリ設定画面」が表示されますので、次ページ以降の手順に沿って情報を入力してください。

アプリ設定

SBPS決済アプリと連携するにはマーチャントID (MID) とサービスID (SID)、ハッシュキーを登録する必要があります。

[1]

必須 マーチャントID (MID)

[2]

必須 サービスID (SID)

[3]

必須 ハッシュキー

[4]

必須 決済手数料（お客様負担）

決済手数料（お客様負担）は、Shopify管理画面上や、Shopifyから送信されるご注文に関するメール内に記載がございませんのでご注意ください。

*詳細は[マニュアル](#)もご確認をお願いします。

[5]

必須 ショップ名

[6]

必須 システム・運用連絡先メールアドレス

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様に確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

*ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなくグループアドレスの登録を推奨しております。

*迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。

(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

【アプリ設定画面】

登録

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2. 決済システムのアプリ設定

【手順1】 「加盟店様向けポータルサイト」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。

↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

【手順2】 「セグメント詳細参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

加盟店様向けポータルサイトにログインする**ユーザーID**は、お申し込み時にご登録いただいた**メールアドレス**となります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

[SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2. 決済システムのアプリ設定

【手順3】 【手順2】の「システム設定 > セグメント情報」に記載されている「**マーチャントID(MID)・サービスID(SID)**」を[1]と[2]にそれぞれ入力します。

[1]例) 12345 必須項目

[2]例) 001 必須項目



【手順2】の「接続情報参照 > リンク型接続先情報」に記載されている「**ハッシュキー (40桁の英数字)**」を[3]に入力します。

例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123 必須項目

リンク型接続先情報	
購入要求接続先	[REDACTED]
顧客決済情報登録要求（登録・更新）接続先	[REDACTED]
顧客決済情報登録要求（削除）接続先	[REDACTED]
定期申込要求接続先	[REDACTED]
ハッシュキー	<u>1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123</u>
通信元IPアドレス（※）	[REDACTED]

A red arrow points from the underlined hash key value to a red box labeled [3].

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2. 決済システムのアプリ設定

【手順4】決済手数料（お客様負担）の設定になります。

当機能は購入金額に対し決済手数料を加算したうえでエンドユーザ様へご請求ができる機能です。設定は0円でも問題ございません。後で変更をすることも可能です。

なお、必ず下記赤字の注意事項をご参照ください。

アプリ設定

SBPS決済アプリと連携するにはマーチャントID (MID) とサービスID (SID)、ハッシュキーを登録する必要があります。

必須 マーチャントID (MID)

必須 サービスID (SID)

必須 ハッシュキー

[4] 必須 決済手数料（お客様負担）

決済手数料（お客様負担）は、Shopify管理画面上や、Shopifyから送信されるご注文に関するメール内に記載がございませんのでご注意ください。
*詳細は[マニュアル](#)もご確認をお願いします。

【注意事項】

お客様（エンドユーザ）負担の決済手数料を0円以外で設定（ご請求の設定）を行っても、Shopify管理画面上やエンドユーザへ送信されるメールに記載がございませんのでご注意ください。

※Shopify管理画面上のご注文金額も、お客様負担の決済手数料を含まない金額が表示される仕様になりますので、ご注意ください。

お客様に対しての決済手数料負担の説明は、ご購入時に画面上にて表示いたしません。

詳細は次項をご確認ください。

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

決済手数料（お客様負担）のご案内について

決済手数料（お客様負担）について、ご購入時の流れは以下の通りになります。（コンビニ決済選択後）
なお、決済手数料（お客様負担）を0円にしている場合、【1】は表示されません。

【1】ご注文内容に関する確認

内容をご確認ください

お支払い方法	コンビニ決済 - SBPS
購入商品代金（税込）	¥2,500
決済手数料	¥100
お支払い合計	¥2,600

購入内容をご確認のうえ、購入を続ける場合には「続ける」を押してください。
支払い方法を変更する場合には「戻る」を押してください。

「決済手数料」について
オンラインショップから送信される『ご注文内容確認メール』には「決済手数料」が記載されません。
払込票番号が記載された『コンビニ決済受付完了メール』には、請求金額として台算され記載されます。

続ける

< 戻る

【2】お客様情報入力

支払い情報を入力してください

コンビニを選択
セブンイレブン

お客様情報を入力

名前
姓 名

電話番号

メールアドレス
name@example.com

メールアドレス（確認用）
name@example.com

確認

【3】購入確認画面

内容をご確認ください

お支払い方法	セブンイレブン
お支払い合計	¥2,600

お客様情報

名前
テストテスト

電話番号
08012345678

メールアドレス
test@co.jp

支払う

< 戻る

【1】の画面にて決済手数料（お客様負担）をご案内いたしますが、
当社から決済手数料に関するメールのご案内はございません。
必要に応じ、事業者様側にてお客様に対してご案内をお願いしております。

参考：<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/notifications/edit-template#part-6c1b5fb888e19abf>

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

2. 決済システムのアプリ設定

【手順5】 『ショップ名』を[5]に登録してください。

例) サンプルストア

必須項目

ご連絡の際に使用させていただきます。

【手順6】 『システム・運用連絡先メールアドレス』を[6]に登録してください。

例) sample_group@example.com

必須項目

提供の決済システムにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済システムについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。

(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

【手順7】 『登録』ボタンをクリックしてください。

必須 ショップ名

[5]

必須 システム・運用連絡先メールアドレス

[6]

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。
（〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等）

登録

(1) 決済の追加方法 (コンビニ決済)

3. 決済システムの有効化

① 決済システムの内容を確認し有効化してください。

こちらで選択したアイコンは、Shopifyストア上で表示されるアイコンリストとなります。SBPSと契約されていないブランドを選択しても決済はできませんので、ご注意ください。

コンビニ決済 - SBPSについて

アカウントのステータス 【アプリ設定画面】に遷移します

コンビニ決済 - SBPSにSBPS-wcvsとして連携しています。アカウントを有効にして、決済の受付を開始します。

コンビニ決済 - SBPSでは、注文の支払いを自動で確定します。これは、支払いの確定の設定では変更できません。

[コンビニ決済 - SBPSに問い合わせる](#)
管理

[1]

-  ファミリーマート
-  セブンイレブン
-  ローソン
-  ミニストップ

[2]

テストモード

成功した取引と失敗した取引をシミュレーションして、コンビニ決済 - SBPSの設定をテストします。

テストモードを使用する

コンビニ決済 - SBPSをアンインストールする

[3]

コンビニ決済 - SBPSを有効化する

(1) 決済の追加方法（コンビニ決済）

3. 決済システムの有効化

- [1] 決済システムで利用可能な決済方法を選択します。
選択した決済方法が**支払い方法選択画面**に表示されます。
- [2] 「**テストモード**」を利用したい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。
- [3] 『**有効化する**』ボタンをクリックしてください。

「テストモード」を利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。
決済のテストをしたい場合にご利用ください。

本番モード利用時には「テストモード」を無効化してください。



【決済管理画面】



【支払い方法選択画面】

以上で、決済システムの追加作業は完了です。

各種決済

コンビニ決済

1. 決済タイミング
2. 金額変更処理
3. キャンセル処理
4. 返金処理

コンビニ決済

1. 決済タイミング

★ご注意ください★

(1) 「支払いの確定」方法で「自動(手動)で注文の支払いを確定する」のどちらを選択しても、同じ決済処理になります。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

■ Shopify 支払い状況 : 「保留中 (決済保留中)」

■ SBPS 決済管理ツール : 「未入金」

となります。購入者様がコンビニで支払いを完了すると、SBPSとShopifyが連動し
支払状況ステータスが「保留中 (決済保留中)」→「支払い済」となります。

※SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため、
SBPS決済管理ツール上は「未入金」→「入金済み(完済)」となります。

(2) 「支払い済」として処理する場合。

購入者様がコンビニでの支払いを完了しておらず、Shopify 側の支払い状況ステータスが
「期限切れ」の場合に、Shopify 管理画面より手動で「支払い済」として処理することができます。

操作方法は、下記ページをご参照ください。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中 (決済保留中)」の場合は処理することができません。

※手動で「支払い済」として処理をおこなうと、SBPS 側の決済ステータスは変更されません。

※一度「支払い済」として処理した注文は元に戻せません。

▶ [Shopify 管理画面操作補足資料 > \(1\) 支払い状況ステータスの変更](#)

・・・ 34ページ

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中 (決済保留中)」の場合の制限について、
下記ヘルプページをご確認ください。

▼Shopify ヘルプセンター：代替プロバイダーからの保留中の支払い

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/manage-orders/alt_payments_pending

コンビニ決済

1. 決済タイミング

(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『Payment ID』が発行されます。

『Payment ID』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認ください。



【Shopify 管理画面】注文管理

請求情報	
支払方法	全て
トラッキングID	<input type="text"/> ※トラッキングIDまたは受注日時(from)のどちらかを必ず入力してください
受注ID	<input type="text"/>
受注日時 (yyyymmddhhmmss またはyyyymmdd)	20220401000000 ~ <input type="text"/> ※トラッキングIDまたは受注日時(from)のどちらかを必ず入力してください
顧客ID	<input type="text"/>
商品ID	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
請求金額	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

SBPS 管理画面の『商品ID』が『Payment ID』と同一のものとなります。

【SBPS 管理画面】伝票検索

コンビニ決済

2. 金額変更処理

★ご注意ください★

コンビニ決済の場合、Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなうことはできません。

金額変更をおこなう必要がある場合には、該当する注文の「キャンセル処理」「返金対応（銀行振込など）」どちらかの対応をおこなうなど、購入者様と対応をご検討ください。

売上確定前は「キャンセル（決済を無効にする：全額キャンセル）」処理をおこなってください。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合はキャンセル処理することができません。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「期限切れ」の場合にはキャンセル処理をおこなえません。

▶ 各種決済 > コンビニ決済 > 3. キャンセル処理

... 25ページ

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合の制限について、下記ヘルプページをご確認ください。

▼Shopify ヘルプセンター：代替プロバイダーからの保留中の支払い

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/manage-orders/alt_payments_pending

コンビニ決済の場合、売上確定後の「返金（全額返金）」処理をおこなうことはできません。銀行振込などの「返金対応」が必要となりますので、購入者様と対応をご検討ください。

▶ 各種決済 > コンビニ決済 > 4. 返金処理

... 32ページ

コンビニ決済

3. キャンセル（取り消し）処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「期限切れ」の場合のみ、Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

Shopify管理画面上で「注文をキャンセルする」処理をおこなっても、SBPS決済管理ツールステータスは変更されません。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金対応(銀行振込など)をおこないます。返金対応については下記ページをご参照ください。

※「期限切れ」ステータスでは在庫が戻らず、Shopify管理画面からキャンセル処理を行った場合のみ、在庫を戻すことができます。

※購入完了から72時間は、支払い状況ステータスの変更が出来かねます。

▶ 各種決済 > コンビニ決済 > 4. 返金処理

... 32ページ

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合の制限について、下記ヘルプページをご確認ください。

▼Shopify ヘルプセンター：代替プロバイダーからの保留中の支払い

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/manage-orders/alt_payments_pending

【キャンセル(取消)期間について】

■ コンビニ決済

▶Shopify 自動(手動)売上：支払い前迄

コンビニ決済

3. キャンセル処理：操作方法

Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合はキャンセル処理することができません。
Shopify 側の支払い状況ステータスが「期限切れ」の場合にはキャンセル処理をおこなえます。

▼Shopify ヘルプセンター：注文のキャンセル、アーカイブ、および削除

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/cancel-delete-order>

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



コンビニ決済

3. キャンセル処理：操作方法

- ② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「注文をキャンセルする」を選択します。
- ③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



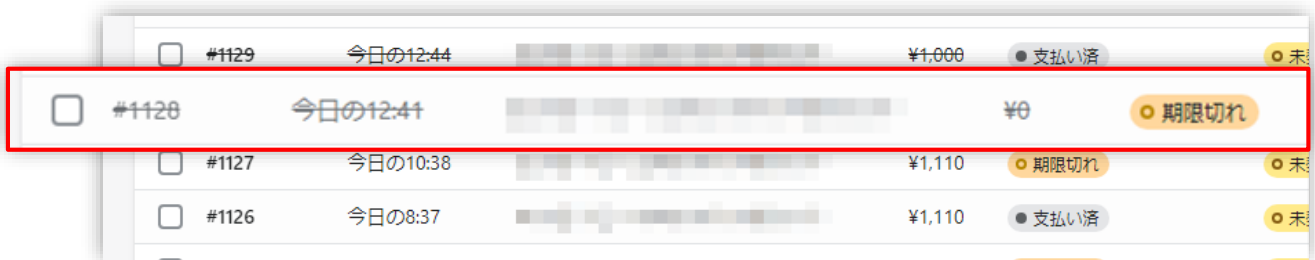
キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中（決済保留中）」の場合は処理することができません。

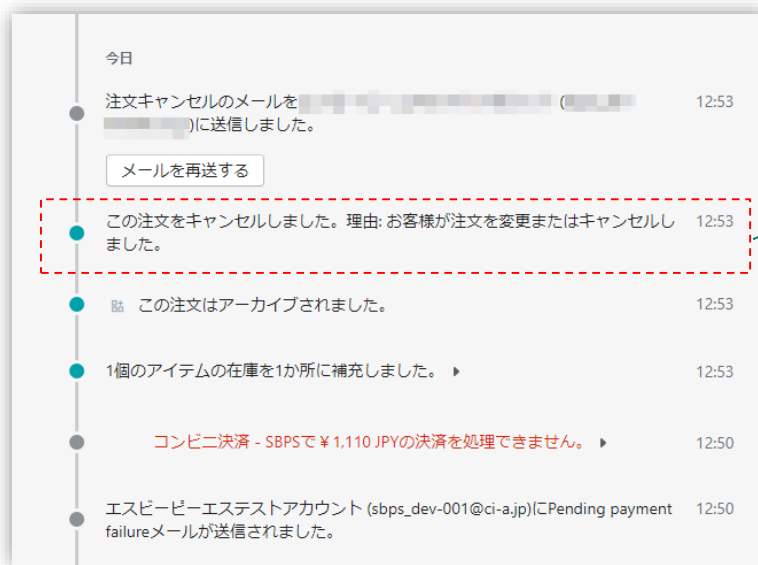
コンビニ決済

3. キャンセル処理：操作方法

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、金額に取り消し線が引かれます。



<input type="checkbox"/>	#1129	今日の12:44	¥1,000	● 支払い済	○ 未
<input type="checkbox"/>	#1128	今日の12:44	¥0	○ 期限切れ	○ 未
<input type="checkbox"/>	#1127	今日の10:38	¥1,110	○ 期限切れ	○ 未
<input type="checkbox"/>	#1126	今日の8:37	¥1,110	● 支払い済	○ 未



今日

- 注文キャンセルのメールを... ()に送信しました。 12:53
メールを再送する
- この注文をキャンセルしました。理由: お客様が注文を変更またはキャンセルしました。 12:53
- 此 この注文はアーカイブされました。 12:53
- 1個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。▶ 12:53
- コンビニ決済 - SBPSで ¥ 1,110 JPYの決済を処理できません。▶ 12:50
- エスピービーエステストアカウント (sbps_dev-001@ci-a.jp)に Pending payment failureメールが送信されました。 12:50

注文詳細画面のタイムラインでも、キャンセルの確認ができます。

コンビニ決済

3. キャンセル処理：操作方法（SBPS決済管理ツール）

<注意>

Shopify管理画面上で「注文をキャンセルする」処理をおこなっても、SBPS決済管理ツールステータスは変更されません。

（お客様が実際にコンビニで支払うことが可能な状態のままとなります）

SBPS側の期限切れ前に「注文をキャンセルする」処理をおこなう場合は、購入者からの誤入金を防ぐためSBPS決済管理ツールより「請求取消」処理をおこなってください。

※必ず「請求取消処理」⇒注文キャンセルの順番でご対応お願い致します。

※Shopify管理画面上で「注文をキャンセルする」処理をおこなった場合、購入者様へ「注文キャンセル」のメールが送信されることがございます。

▼請求取消手順①

Shopify管理画面より『Payment ID』の値を確認し、SBPS決済管理ツールの『商品ID』に入力し、検索してください。

【参照】『Payment ID』の値の確認方法 … 23ページ

請求情報	
支払方法	全て
トラッキングID	<input type="text"/> <small>※トラッキングIDまたは受注日時(from)のどちらかを必ず入力してください</small>
受注ID	<input type="text"/>
受注日時 (yyyyymmddhhmmss またはyyyyymmdd)	20220401000000 ~ <input type="text"/> <small>※トラッキングIDまたは受注日時(from)のどちらかを必ず入力してください</small>
顧客ID	<input type="text"/>
商品ID	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
請求金額	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>

該当の決済の「受注日時」を含むよう、日時の入力をしてください。

コンビニ決済

3. キャンセル処理：操作方法（SBPS決済管理ツール）

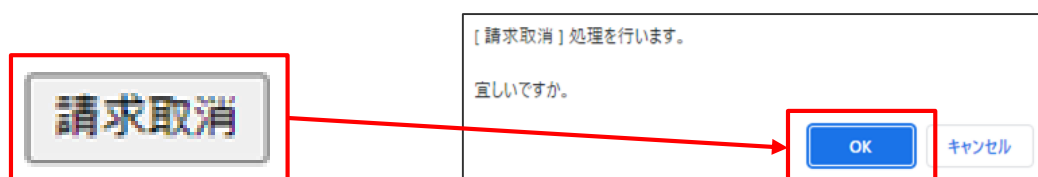
▼請求取消手順②

検索結果の、14桁の「**トラッキングID**」をクリックしてください。

サービス名	支払方法	トラッキングID	詳細
Shopify テスト環境	コンビニ (WEB)	77869970113361	マーチャントID : ██████ サービスID : ██████ 受注ID : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz_0511133024 請求番号 : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz_0511133024 受注日時 : 20██ 請求金額 : ¥550 顧客ID : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz 商品ID : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz 商品名 :

▼請求取消手順③

ページ下部の「**請求取消**」をクリックすると、ポップアップが表示されます。



「OK」をクリックすると、「請求取消」の処理は完了し、お客様に払い出されている払い込み番号は無効となります。

また、Shopify管理画面上で支払いステータスが「期限切れ」へ更新されます。

コンビニ決済

3. キャンセル処理：操作方法（SBPS決済管理ツール）

▼請求取消手順④

「請求ステータス」が「キャンセル」になっていれば、正常に処理が完了しております。

請求金額	¥550
請求ステータス	キャンセル

支払方法	トラッキングID	詳細	ステータス	
			請求	入金
コンビニ (WEB)	77869970113361	マーチャントID : █████ サービスID : █████ 受注ID : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz_0511133024 請求番号 : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz_0511133024 受注日時 : 2022/05/11 13:30:24 請求金額 : ¥550 顧客ID : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz 商品ID : 1hCz0n8XnEwnbIZkPzYpUjSz 商品名 :	キャンセル	未入金

コンビニ決済

4. 返金処理

★ご注意ください★

コンビニ決済では、返金をおこなうことが**できません**ので、加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなう必要があります。

「支払い済としてマークする」ボタンを押して Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」にした場合、Shopify 管理画面で返金処理が可能となりますが、返金処理をおこなっても購入者様へ返金されません。加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなう必要があります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中 (決済保留中)」の場合は、返金処理をおこなうことはできません。

▶ 各種決済 > コンビニ決済 > 3. キャンセル処理

・・・ 25ページ

▼Shopify ヘルプセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「保留中 (決済保留中)」の場合の制限について、下記ヘルプページをご確認ください。

▼Shopify ヘルプセンター：代替プロバイダーからの保留中の支払い

https://help.shopify.com/ja/manual/orders/manage-orders/alt_payments_pending

【返金可能期間について】

■ コンビニ決済

▶ 返金不可 (※)

(※) 返金が必要な場合は、加盟店側より直接購入者様へ返金対応(銀行振込など)をおこなってください。

Shopify 管理画面操作補足資料

- (1) 支払い状況ステータスの変更
- (2) 『期限切れ』ステータスについて
- (3) 決済手数料（お客様負担）について（再掲）

(1) 支払い状況ステータスの変更

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する処理です。

支払い状況ステータスを「期限切れ」から「支払い済」に変更する場合の対応方法です。
SBPS 管理画面で先に実売上処理をしている場合に以下の対応をおこないます。

支払い状況ステータス変更方法について

- ① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



(1) 支払い状況ステータスの変更

支払い状況ステータス変更方法について

② 「支払いを回収」ボタンをクリックすると、「支払い済としてマークする」が表示されます。



③ 「支払い済としてマークする」ボタンをクリックすると、Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更できます。



以上で、支払い状況ステータスの変更作業は完了です。

(2) 『期限切れ』ステータスについて

コンビニ決済の『期限切れ』ステータス

コンビニ決済では、購入完了から**72時間以内**に入金がない場合、「**期限切れ**」の支払い状況ステータスへ変更になります。

Shopifyの仕様上、購入完了から72時間が経過すると、SBPS加盟店ポータルでご設定いただいた支払い期限の日数にかかわらず、Shopify管理画面上での支払い状況ステータスが「**期限切れ**」になります。

Shopifyによる『期限切れ』ステータス変更と、SBPSによる「支払いの期限切れ」の通知連携による『期限切れ』ステータス変更では挙動が異なりますのでご注意ください。

『期限切れ』ステータスについての注意点

① 『期限切れ』ステータスと表示されても購入された在庫は確保されています。

『期限切れ』ステータスと表示された場合でも、注文された商品の在庫は確保している状態となります。注文を取り消し、在庫を戻す場合には、「注文のキャンセル」処理をおこなってください。

② 『期限切れ』ステータスと表示された後でも、購入者様が支払いを完了すると『支払い済』ステータスとなります。

購入者様がコンビニで支払いを完了すると、SBPSとShopifyが連動し支払状況ステータスが「期限切れ」→「支払い済」となりますので、ご安心ください。

(2) 『期限切れ』 ステータスについて

『期限切れ』 ステータスについての注意点

③ SBPSコンビニ決済ご契約時に設定した支払期限を過ぎると、期限切れ通知が連携されます。

SBPSより「支払いの期限切れ」の通知連携がおこなわれ、タイムライン上に赤字で履歴が残ります。

Shopify側の支払状況ステータスは「**期限切れ**」のままとなります。

在庫を戻す場合にはShopify注文詳細画面より「**注文をキャンセルする**」処理をおこなってください。

Shopify側の注文管理一覧画面上では区別がつかないため、注文詳細画面をご確認ください。

期限切れ

タイムライン コメントを表示

コメントを残す...

あなたと他のスタッフだけがコメントを閲覧できます

4月8日

コンビニ決済-SBペイメントで ¥3 JPYの決済を処理できません。 ▶ 14:27

()にPending payment failureメールが送信されました。 14:27

4月6日

コンビニ決済-SBペイメントでの ¥3 JPYの保留中の支払いが期限切れになりました。 19:25

SBPSから連携された「支払いの期限切れ」通知 ※赤字で表示されます

Shopifyの期限切れ表示のため、実際には支払いの期限は切れていません。

SBPSから「支払いの期限切れ」の通知連携がおこなわれると、Shopify 側から「保留中の決済エラー」通知メールが購入者様に送信されます。

(2) 『期限切れ』ステータスについて

『期限切れ』ステータスについての注意点

④ 「72時間」経過後の『期限切れ』ステータスについて

現時点では、Shopifyの仕様上コンビニ決済で購入完了後「72時間」を経過すると『期限切れ』ステータスが表示されますが、Shopifyの仕様変更により予告なく変更される場合がございます。

(3) 決済手数料（お客様負担）について

決済手数料（お客様負担）のご案内について

決済手数料（お客様負担）について、ご購入時の流れは以下の通りになります。（コンビニ決済選択後）
なお、決済手数料（お客様負担）を0円にしている場合、【1】は表示されません。

【1】ご注文内容に関する確認

内容をご確認ください

お支払い方法 コンビニ決済 - SBPS

購入商品代金（税込）	¥2,500
決済手数料	¥100
お支払い合計	¥2,600

購入内容をご確認のうえ、購入を続ける場合には「続ける」を押してください。
支払い方法を変更する場合には「戻る」を押してください。

「決済手数料」について
オンラインショップから送信される『ご注文内容確認メール』には「決済手数料」が記載されません。
払込票番号が記載された『コンビニ決済受付完了メール』には、請求金額として台算され記載されます。

続ける

< 戻る

【2】お客様情報入力

支払い情報を入力してください

コンビニを選択
セブンイレブン

お客様情報を入力

名前
姓 名

電話番号

メールアドレス
name@example.com

メールアドレス（確認用）
name@example.com

確認

【3】購入確認画面

内容をご確認ください

お支払い方法 セブンイレブン

お支払い合計	¥2,600
--------	--------

お客様情報

名前
テストテスト

電話番号
08012345678

メールアドレス
test@co.jp

支払う

< 戻る

【1】の画面にて決済手数料（お客様負担）をご案内いたしますが、
当社から決済手数料に関するメールのご案内はございません。
必要に応じ、事業者様側にてお客様に対してご案内をお願いしております。

参考：<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/notifications/edit-template#part-6c1b5fb888e19abf>

FAQ

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせ

Q1. Shopify注文画面・SBPS管理ツールのデータ突合方法について

- A. Shopify注文画面・SBPS管理画面のデータ突合のための値について、
Shopify管理画面上：「Payment ID」
SBPS管理画面上：「商品ID」
が同一の値となっております。

Shopify管理画面上で「Payment ID」を検索することで、該当注文を確認することが可能です。

Q2. お客様の支払い期限はいつまででしょうか。

- A. 申し込み時に入力・設定いただいた支払い期限（1日～59日）となります。
支払い期限は、下記手順にて確認いただけます。

SBPS加盟店ポータルサイト> 契約・サービス管理> 加盟店情報の確認・変更> サイト・設定情報の確認・変更> セグメント一覧> セグメント詳細参照> システム設定> コンビニ決済設定> 支払い期日

支払い期日変更ご希望の場合は下記問い合わせ窓口へご連絡くださいませ。

※変更には2週間ほどお時間をいただく場合がございます。

▼Shopify向けSBPS加盟店サポート

sbps-support-paymentapps@sbpayment.jp

よくあるお問い合わせ

Q3. 決済のキャンセル・返金は可能でしょうか。

- A.** 不可となります。
事業者様側にて銀行振込などの返金対応が必要となりますので、購入者様と対応をご検討ください。

Q4. 金額変更は可能でしょうか。

- A.** 不可となります。
正しい金額にてお客様へ再購入のご案内をお願い致します。

Q5. 支払い済みになっていない注文を支払い済みとして処理したい場合の操作方法は？

- A.** 注文詳細画面にて「支払い済としてマークする」ボタンを押すことで、「支払い済」として処理することができます。

Q6. 決済は前払いでしょうか？後払いでしょうか？

- A.** コンビニ前払いになります。

よくあるお問い合わせ

Q7. コンビニでの支払い手順は？

- A. 支払い手順は下記URLご参照くださいませ。
- ・セブンイレブン
https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/sej_webcvs/
 - ・ファミリーマート
https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/familymart_webcvs/
 - ・ローソン・ミニストップ
https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/lawson_webcvs/
 - ・セイコーマート
https://www.sbpayment.jp/support/how_to_pay/cvs/seicomart_webcvs/

Q8. 利用可能なコンビニは？

- A. 審査承認された決済機関に応じて下記コンビニエンスストアでお支払いいただけます。
- ▼セブンイレブンの審査承認が下りた場合
 - ・セブンイレブン
 - ▼ファミリーマートの審査承認が下りた場合
 - ・ファミリーマート
 - ▼イーコンテクト（イーコン）の審査承認が下りた場合
 - ・ローソン
 - ・セイコーマート
 - ・ミニストップ
- ※利用可能コンビニ状況は審査状況並びに構築状況により変わります。

よくあるお問い合わせ

Q9. 1回あたりの決済金額について下限と上限を教えてください。

A. 1円～299,999円までとなります。

Q10. 支払い期限の延長は可能でしょうか。

A. すでに受付番号払い出し済みの決済については不可となります。

Q11. 各コンビニへの支払い案内メールはいつ届きますか？

A. 購入手続き完了後、購入時に入力したメールアドレスに対してリアルタイムで送信されます。
お客様のメール設定によっては迷惑メールに振り分けられる可能性がございますのでご注意くださいませ。

よくあるお問い合わせ

Q12. 決済手続き時の必要情報は何か？

- A. 「氏名」、「メールアドレス」および「電話番号」を入力し、利用するコンビニを選択いただきます。



支払い情報を入力してください

コンビニを選択

セブンイレブン ▼

お客様情報を入力

名前

姓	名
---	---

電話番号

メールアドレス

name@example.com

メールアドレス（確認用）

name@example.com

確認

よくあるお問い合わせ

Q13. コンビニ店頭支払い時に必要な情報は？

- A. セブンイレブン
- ・ 払込票番号（決済画面にて発番します）
- ※商品購入完了画面に払込票リンク有
- ローソン
- ・ 受付番号（決済画面にて発番します）
 - ・ 電話番号（商品購入時に入力した番号）
- ファミリーマート
- ・ 企業コード（決済画面にて発番します）
 - ・ 注文番号（決済画面にて発番します）
- ミニストップ
- ・ 受付番号（決済画面にて発番します）
 - ・ 電話番号（商品購入時に入力した番号）
- セイコーマート
- ・ 受付番号（決済画面にて発番します）
 - ・ 電話番号（商品購入時に入力した番号）

Q14. お客様の実際のお支払い後、Shopify管理画面で「支払い済み」となるまでの所要期間はどのくらいですか。

- A. お客様の支払い完了後から、5分程度でShopify管理画面に反映されます。
- ※Shopifyのシステム挙動により上記時間内までに支払い済みとならない場合がございます。

よくあるお問い合わせ

Q15. 決済金額が高額な場合の注意点は？

- A. 1回の決済金額が50,000円以上の場合、印紙代（払込1件につき200円が別途発生いたします。
エンドユーザーではなく、加盟店様へ請求させていただきます。

Q16. アプリを導入後、定期的にアップデート作業を行う必要はありますか？

- A. 基本的には必要ございません。
アップデートが必要な場合には、アプリ設定の際に入力いただいた弊社よりご案内させていただきます。

Q17. 手数料や固定費の明細書はありますか？

- A. 毎月21日までにSBPS加盟店ポータルにご登録済みのメールアドレスへ収納明細書をお送りいたします。
なお、収納明細書はSBPS加盟店ポータルサイトよりダウンロードも可能です。

▼収納明細書に関するご質問はこちら
sbps-support@sbpayment.jp

よくあるお問い合わせ

Q18. 決済のテストはどのように行えばいいですか？

- A.** Shopify管理画面よりテストモードに設定をすることにより可能になります。
テストモードの利用方法は、18ページをご参照ください。

Q19. テストアカウント（テストモードで使用するIDなどのアカウント、カード番号）はありますか？

- A.** コンビニ決済においては、購入処理（支払いの受付処理）のみ可能となり、実際の入金後フローの確認テストをおこなうことはできません。購入処理につきましては、加盟店様でお持ちのメールアドレスなどを入力いただき、決済のテストを行うことが可能です。