

SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【Shopify管理画面操作補足資料】

注文の金額変更について

2022/07/22版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

Shopify 管理画面操作補足資料

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集
2. 注文の増額対応：下書き注文
3. 注文の減額対応：一部返金

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

Shopify 管理画面から注文の金額変更（増額対応）をおこなう際には、以下の内容をご確認のうえ、手順に従い操作をおこなってください。

- **Shopify 管理画面より増額対応をおこなうと、お客様に増額分の請求書を送ることができます。請求書にはチェックアウトへのリンクが含まれており、お客様はそれを使用して注文の支払いをおこなうことができます。**
- **増額分のお支払いについては、追加請求分の通知メールからお客様が選択した支払い方法で購入されます。**
※初回購入時と異なる支払い方法を選択できます。
- **すべての支払い処理（売上確定処理）が完了した後で商品の発送処理をおこなってください。**
- **注文の編集により増額対応をおこなった場合には、返金処理につきましても別々の処理が必要となりますので、ご注意ください。**

[▶ Shopify 管理画面操作補足資料](#) > [注文の金額変更について](#) > [1. 注文の増額対応：注文の編集後の返金処理](#)

・・・ 11ページ

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

- ① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



- ② 注文詳細画面上部にある「編集」をクリックし「注文の編集」画面を表示します。



注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

③ 「注文の編集」画面では、商品の追加や数量の調整などで注文の増額対応をおこなえます。

The screenshot displays the '注文を編集する' (Edit Order) screen. It features a search bar for adding items, a list of items (e.g., '100円商品 (送料無料) 3 × ¥100'), and a summary section. Two modals are overlaid: '商品を追加' (Add Item) and '数量を調整する' (Adjust Quantity). The '数量を調整する' modal shows the quantity being adjusted to 5 for a '100円商品 (送料無料)', with a stock count of 86.

注文を編集する

商品を追加する [カスタム商品を追加](#)

追加する商品を検索する [閲覧する](#)

未発送

100円商品 (送料無料)
3 × ¥100 ¥300

[数量を調整する](#) [アイテムを削除する](#)

支払い

小計		¥300
配送	送料無料	¥0
税	10%のCT	¥30
合計		¥330

お客様支払い

編集の理由

商品を検索する

5,000円商品 499を利用可能 ¥5,000 JPY

5円商品

1件の商品を選択済

数量を調整する

100円商品 (送料無料) の数量を調整する。

数量 在庫数

在庫数 : 86個

[キャンセル](#) [完了](#)

¥330

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

④ 注文の増額対応をおこない、お客様へ請求書を送信します。

注文を編集する

商品を追加する [カスタム商品を追加](#)

追加する商品を検索する [閲覧する](#)

未発送

500円商品 (送料無料) ¥500
1 × ¥500
• 追加済
[数量を調整する](#) [アイテムを削除する](#) [ディスカウントを適用する](#)

100円商品 (送料無料) ¥500
5 × ¥100
• 元の数量: 3
[数量を調整する](#) [アイテムを削除する](#)

支払い

サマリー

更新後の合計	¥1,100
承認済み	¥330
お客様支払い済	¥0
徴収額	¥770

請求書

お客様に請求書を送信する

[請求書を送信する](#)

請求書の送信時に注文が更新されます。

「[請求書を送信する](#)」をクリックして追加請求分の通知メールを送信してください。

¥770の支払い期日はです

[今すぐ支払う](#)

注文サマリー

	100円商品 (送料無料) × 5	¥500
	500円商品 (送料無料) × 1	¥500
小計		¥1,000

※通知メール例

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

⑤ 追加請求分の通知メールから支払いをおこなうと、Shopify 管理画面上のタイムラインに支払い内容が表示されます。

▼Shopify 管理画面上タイムライン

今日

- ¥ 770 JPYが【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSでオーソリさ 1分前
れました。
- [redacted] (Can order invoiceに 4分前
メールを送信しました。
- [redacted]の注文を編集しました。▶ 4分前
- [redacted]に注文の確認メール 8分前
が送信されました。
メールを再送する
- ¥ 330 JPYが【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSでオーソリさ 8分前
れました。
- [redacted]がOnline Storeで注文を実行しました (チェッ 8分前
番号#33010608406769)。
って税金が計算されました

増額対応分の支払い内容。
※「Shopify 手動売上」の設定をして
いる場合は、売上確定処理をおこ
なってください。

初回購入時の支払い内容



今日

- ¥ 330 JPYが【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSで回収さ たった今
れました。
- ¥ 770 JPYが【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSで回収さ たった今
れました。
- ¥ 770 JPYの回収は【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) SBPSで たった今
保留中です。
- ¥ 330 JPYの回収は【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSで たった今
保留中です。

売上確定処理されると、それぞ
れの支払いで回収を確認できま
す。

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

「Shopify 手動売上」設定の場合に、支払いの確定処理（売上確定処理）をおこなうと、追加請求分は別々で回収されます。

 承認済み

最初の注文・2022年7月22日 ¥ 330

小計	6個のアイテム	¥ 1,000
配送	送料無料 (30.0 kg)	¥ 0
税	10%のCT	¥ 100
合計		¥ 1,100

お客様より支払い済 ¥ 0

[支払いを確定する](#)

支払いを確定する ×

【新】クレジットカード決済(3 Dセキュア) Sbpsによって処理されました
この方法での回収は1回のみ可能です。

回収する金額

【新】クレジットカード決済(3 Dセキュア) Sbpsによって処理されました
この方法での回収は1回のみ可能です。

回収する金額

[キャンセルする](#) [¥ 1,100を承認する](#)

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

「Shopify 自動売上」設定の場合には、お客様が支払いを完了するまで『一部支払済』というステータスになります。

← #1199 一部支払済 未発送
2022年7月22日 20:09 Online Storeのから

7月22日

order invoiceメールを送信しました。 20:10

追加請求分の通知メール

はこの注文を編集しました。 ▶ 20:10

に注文の確認メールを送信されました。 20:09

メールを再送する

¥550 JPYの決済が【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSで処理されました。 20:09

初回購入時の支払い内容

がOnline Storeで注文を実行しました (チェック番号#32933225857278)。
くって税金が計算されました 20:09

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集

⑥ SBPS決済管理ツール画面でも別々の注文として計上されます。

SBPS決済管理ツール

1 - 11件目 (11件中) | << 先頭へ | < 前へ | 次へ >

支払方法	トラッキングID	詳細	ステータス	
			請求	入金
クレジット	00003149159551	マーチャントID : ██████ サービスID : ██████ 受注ID : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn_0722143207 請求番号 : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn_0722143207 受注日時 : 2022/07/22 14:32:21 請求金額 : ¥770 顧客ID : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn 商品ID : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn 商品名 : -	正常	与信済み
クレジット	00003149159537	マーチャントID : ██████ サービスID : ██████ 受注ID : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO_0722142427 請求番号 : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO_0722142427 受注日時 : 2022/07/22 14:24:43 請求金額 : ¥330 顧客ID : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO 商品ID : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO 商品名 : -	正常	与信済み



1 - 11件目 (11件中) | << 先頭へ | < 前へ | 次へ >

支払方法	トラッキングID	詳細	ステータス	
			請求	入金
クレジット	00003149159551	マーチャントID : ██████ サービスID : ██████ 受注ID : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn_0722143207 請求番号 : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn_0722143207 受注日時 : 2022/07/22 14:32:21 請求金額 : ¥770 顧客ID : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn 商品ID : nGPMTwHWxrQSy93U5QRUaOFqn 商品名 : -	正常	入金済み(完済)
クレジット	00003149159537	マーチャントID : ██████ サービスID : ██████ 受注ID : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO_0722142427 請求番号 : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO_0722142427 受注日時 : 2022/07/22 14:24:43 請求金額 : ¥330 顧客ID : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO 商品ID : nAt6JrhJw6z315xnpeSRWE4KO 商品名 : -	正常	入金済み(完済)

以上で、注文の増額対応（注文の編集）は完了です。

注文の金額変更について

1. 注文の増額対応：注文の編集後の返金処理

注文の編集により増額対応をおこなった場合には、返金処理につきましても別々の処理が必要となりますので、ご注意ください。

← 返金

未発送

	100円商品 (送料無料) ¥100	0 / 5	¥0
	500円商品 (送料無料) ¥500	0 / 1	¥0

返金済のアイテムは注文から削除されます。

返金の理由

あなたと他のスタッフだけがこの理由を閲覧できます。

[注文の返金](#)に関して、詳しくはこちらをご覧ください。

サマリー

アイテムが選択されていません。

返金額

【新】クレジットカード決済(3 Dセキュア) Sbps
¥ 0
¥330が返金可能

【新】クレジットカード決済(3 Dセキュア) Sbps
¥ 0
¥770が返金可能

お客様に通知を送信する

¥0を返金する

注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

Shopify 管理画面から注文の金額変更（増額対応）をおこなう際には、以下の内容をご確認のうえ、手順に従い操作をおこなってください。

- Shopify 管理画面より増額対応をおこなうと、お客様に増額分の請求書を送ることができます。請求書にはチェックアウトへのリンクが含まれており、お客様はそれを使用して注文の支払いをおこなうことができます。
- 増額分のお支払いについては、追加請求分の通知メールからお客様が選択した支払い方法で購入されます。
※初回購入時と異なる支払い方法を選択できます。
- 下書き注文による増額対応の場合、Shopify 管理画面上で別々の注文管理となりますので、それぞれの支払い処理（売上確定処理）が完了した時点で商品の発送処理をおこなってください。

注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

- ① 左メニュー > 注文管理 > 注文を作成する をクリックして、注文作成画面を表示します。



- ② 注文作成画面にて「顧客」から対象の購入者様を検索し、選択してください。



注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

③ 購入者様を検索したら「閲覧する」から商品を選択し追加してください。

商品管理 カスタム商品を追加

商品を検索する 閲覧する

商品を選択

商品を検索する

- すべての商品 >
- 人気の商品 >
- コレクション >
- 商品タイプ
- タグ
- 販売元

0件のバリエーションを選択済み

すべての商品

商品を検索する 絞り込む

<input type="checkbox"/>	50,000円商品	-1を利用可能	¥ 50,000 JPY
<input type="checkbox"/>	50,000円商品 (送料無料)	-1を利用可能	¥ 50,000 JPY
<input type="checkbox"/>	500円商品	179を利用可能	¥ 500 JPY
<input checked="" type="checkbox"/>	500円商品 (送料無料)	478を利用可能	¥ 500 JPY
<input type="checkbox"/>	500円商品 (配送不要)	497を利用可能	¥ 500 JPY
<input type="checkbox"/>	5円商品	-1を利用可能	¥ 5 JPY

1件のバリエーションを選択済み キャンセル 追加

注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

④ 「カスタム商品」を追加することもできます。

注文を作成する

商品管理 アイテムを予約します **カスタム商品を追加**

商品を検索する 閲覧する

商品	数量	合計
500円商品 (送料無料) ¥500	1	¥500

決済

小計		¥500
ディスカウントを追加	—	¥0
配送を入力	—	¥0
税	CT (10%)	¥50
合計		¥550

顧客
エスピーピーエステストアアカウント
注文はありません

連絡先情報
電話番号はありません

配送先住所

請求先住所
配送先住所と同じ

カスタムアイテムを追加する

アイテム名	価格	数量
<input type="text"/>	¥ 0	1

アイテムは課税対象です
 アイテムには配送が必要です

キャンセルする 完了

「カスタム商品」を追加することも
できます。

注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

④ 追加内容を確認後、「請求書を送信する」をクリックします。

決済	
小計	¥500
ディスカウントを追加	—
配送を入力	—
税	CT (10%) ¥50
合計	¥550

後払い

請求書を送信する 支払いを回収

配送先住所
請求先住所
配送先住所と同じ

マーケット 変更
主要マーケット
日本 (JPY ¥)

「カスタムメッセージ」を追加することもできます。

「請求書を確認する」をクリックするとメールのプレビューが確認できますので、内容を確認後「請求書を送信する」をクリックして追加請求分の通知メールを送信してください。

請求書を送信する

宛先: [redacted] 差出人: "SBPS DEMO STORE" <[redacted]>

Bccを以下に送信する:
 [redacted]
 [redacted]
 [redacted]

件名: 請求書 {{name}}

カスタムメッセージ (任意)

このテンプレートは通知で編集可能です

キャンセルする 請求書を確認する

請求書を送信する

差出人: [redacted]
宛先: [redacted]
件名: 請求書 #D3

SBPS DEMO STORE
請求書 #D3
ご購入を完了

ご購入を完了

またはショップにアクセスする

戻る キャンセルする 請求書を送信する

注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

⑤ 請求書の送信が完了すると「下書き注文」に追加されます。



⑥ 購入者様が通知メール内のリンクから支払いを完了すると、注文管理画面に注文が作成されます。



以上で、注文の増額対応は完了です。

「Shopify 手動売上」の設定をしている場合は、売上確定処理をおこなってください。

注文の金額変更について

2. 注文の増額対応：下書き注文

⑤ 請求書の送信が完了すると「下書き注文」に追加されます。

The screenshot shows the 'Drafts' (下書き) section of the Shopify admin interface. At the top, there are tabs for 'すべて' (All), 'Open and invoice sent', 'Open', 'Invoice sent', and 'Completed'. Below the tabs is a search bar with the text '下書き注文を絞り込む' and a dropdown menu for '状況' (Status) with the option '詳細な絞り込み' (Advanced filtering). A table lists draft orders with columns for '下書き注文' (Draft order), '日付' (Date), 'お客様' (Customer), and '状況' (Status). One row is highlighted with a red border, showing a draft order with ID '#D3', dated '1分前' (1 minute ago), for customer 'エスピーピーエステストアアカウント' (ESPEEPIE ESTHETIC ACCOUNT), with a status of '請求書送信済' (Request invoice sent). A red dashed arrow points from this status label to a larger view of the same status label in the bottom right of the screenshot.

下書き注文	日付	お客様	状況
<input type="checkbox"/> #D3	1分前	エスピーピーエステストアアカウント	請求書送信済

注文の金額変更について

3. 注文の減額対応：一部返金

注文の金額変更について

3. 注文の減額対応：一部返金

Shopify 管理画面から注文の金額変更（減額対応）をおこなう際には、以下の内容をご確認のうえ、手順に従い操作をおこなってください。

- 注文の減額対応をおこなう場合、「注文の編集」から減額対応をおこなうと、別途返金処理が必要となります。
- 返金の手続きは一度限りです。一部返金をおこなった後に、残りの金額を返金することは出来ません。
- 支払い処理（売上確定処理）前の金額変更については、各種決済マニュアルの『金額変更処理（Shopify 手動売上の場合のみ）』をご確認ください。

※金額変更後の金額で支払い処理（売上確定処理）をおこなってください。

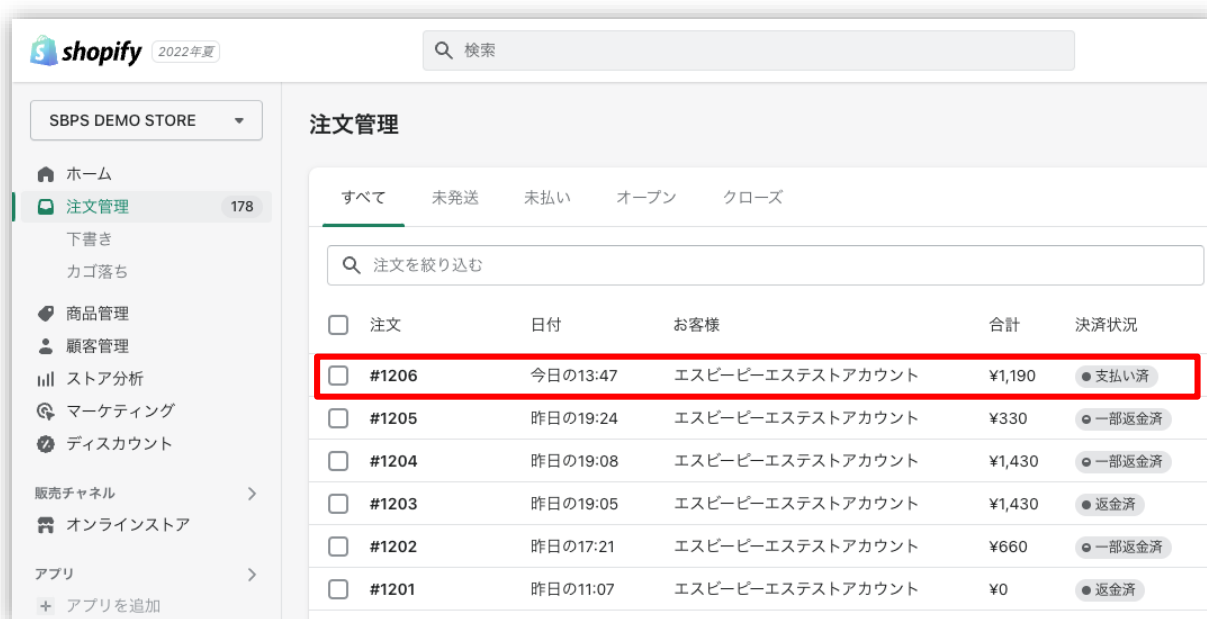
- 「ソフトバンクまとめて支払い」「auかんたん決済(*1)」「楽天ペイ」「コンビニ決済」は一部返金に対応していません。

(*1): 「auかんたん決済」は売上確定処理した翌月1日以降に一部返金が可能です。ただし、KDDIの請求処理後の部分返金となるため、処理状況によってはエラーとなる場合があります。その際は、時間をおいて再度処理してください。

注文の金額変更について

3. 注文の減額対応：一部返金

- ① 左メニュー > 注文管理 > 対象の注文 をクリックして、
注文詳細画面を表示します。



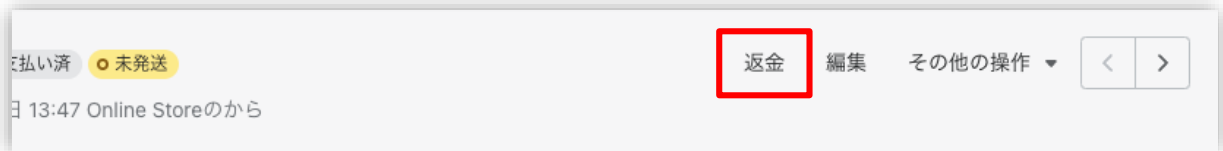
The screenshot displays the Shopify admin interface for 'SBPS DEMO STORE'. The 'Order Management' section is active, showing a list of orders. The order with ID #1206 is highlighted with a red box, indicating it is the target of the action.

注文	日付	お客様	合計	決済状況
<input type="checkbox"/> #1206	今日の13:47	エスピーピーエステストアカウ	¥1,190	● 支払い済
<input type="checkbox"/> #1205	昨日の19:24	エスピーピーエステストアカウ	¥330	● 一部返金済
<input type="checkbox"/> #1204	昨日の19:08	エスピーピーエステストアカウ	¥1,430	● 一部返金済
<input type="checkbox"/> #1203	昨日の19:05	エスピーピーエステストアカウ	¥1,430	● 返金済
<input type="checkbox"/> #1202	昨日の17:21	エスピーピーエステストアカウ	¥660	● 一部返金済
<input type="checkbox"/> #1201	昨日の11:07	エスピーピーエステストアカウ	¥0	● 返金済

注文の金額変更について

3. 注文の減額対応：一部返金

② 注文詳細画面上部にある「返金」をクリックします。



③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※減額する商品の数量や配送金額を入力してください。

The screenshot shows the '返金' (Refund) form. It is divided into several sections:

- 未発送 (Not shipped):** A list of items with their quantities and prices. The first item, '500円商品 ¥500', is highlighted with a red box. The quantity '1 / 1' is also highlighted.
- 配送料を返金する (Refund shipping fee):** A section for entering the shipping fee. The '返金額' (Refund amount) is set to '¥ 200', which is highlighted with a red box.
- 返金の理由 (Reason for refund):** A text input field containing '500円商品が品切れのため返金' (Refund due to out of stock of 500 yen item), which is highlighted with a red box.

On the right side, there is a 'サマリー' (Summary) section showing the total refund amount of '¥750' and a '【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) Sbps' (New) credit card payment option. A green button at the bottom right says '¥750を返金する' (Refund ¥750).

注文の金額変更について

3. 注文の減額対応：一部返金

④ 返金内容を最終確認し、「返金する」をクリックします。

※画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。念の為、タイムラインでもご確認ください。

The screenshot displays the Shopify admin interface for a refund. On the right, the 'サマリー' (Summary) section is highlighted with a red box. It shows the following details:

サマリー	
アイテムの小計 1個のアイテム	¥500
税	¥50
配送	¥200
返金の合計	¥750

Below the summary, the '返金額' (Refund Amount) is set to ¥750. A checkbox for 'お客様に通知を送信する' (Send notification to customer) is checked. A green button labeled '¥750を返金する' (Refund ¥750) is visible at the bottom right.

On the left, the 'タイムライン' (Timeline) section is also highlighted with a red box. It shows the following events:

- 今日 (Today)
- 返金通知メールがエスピービーエステストアアカウント ()に送信されました。 (1分前)
- 【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSで¥750 JPYが返金されました。 (1分前)
- 1個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。 (1分前)
- ¥750 JPYの返金は保留中です。 (1分前)
- エスピービーエステストアアカウント ()に注文の確認メールが送信されました。 (6分前)
- ¥1,190 JPYの決済が【新】クレジットカード決済(3Dセキュア) - SBPSで処理されました。 (6分前)

タイムライン上でも返金状況を確認できます。

以上で、注文の減額対応は完了です。

返金ができない決済もありますので、その場合は購入者様と対応をご確認ください。