

# SBPS 決済システム Shopify 導入マニュアル

【ソフトバンクまとめて支払い】

2023/11/25版

SBペイメントサービス株式会社(SBPS)

---

---

▶ はじめに	
▶ Shopify 管理画面の設定	
(1) 決済の追加方法 .....	6
(2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定 .....	17
▶ 各種決済	
ソフトバンクまとめて支払い	
1. 決済タイミング .....	20
2. 売上確定処理 .....	22
3. 金額変更処理 .....	29
4. キャンセル処理 .....	32
5. 返金処理 .....	36
▶ Shopify 管理画面操作補足資料	
(1) 支払い状況ステータスの変更 .....	41
▶ FAQ	
よくあるお問い合わせ ...	44

## ご確認ください

### (1)新決済システム(Payment App)ではテストモードをご利用いただけますので、下記注意点をご確認のうえご利用ください。

- ・テストモードを利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。
- ・テストモード利用時は、SBPS試験環境に接続します。
- ・決済手段によってはテストアカウントが用意されていない場合がございます。「試験環境テストにおける注意事項」につきましては、以下の資料をご確認ください。

1. 『オンライン決済ASPサービス 試験環境接続情報(PDF)』
2. 『加盟店様向けポータルサイト > セグメント詳細参照画面 > 接続情報参照 > 試験環境用テストカード』

「セグメント詳細参照画面」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

### (2)ソフトバンクまとめて支払いでは一部返金できません。

返金処理につきましては、各種導入マニュアルをご確認ください。

### (3)加盟店様向けポータルサイトへのログインについて

加盟店様向けポータルサイトにログインする**ユーザーID**は、お申し込み時にご登録いただいた**メールアドレス**となります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

#### [SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

## ご確認ください

### (4)新決済システム(Payment App) はアンインストールしないでください。

アンインストールしてしまうと、未処理の注文を処理できなくなってしまいます。

### (5)新決済システム(Payment App) では決済システムの表記名等が変更になります。

新決済システム(Payment App) では以下のような表記となりますので、ご確認のうえお間違えないようにご注意ください。

サイト上（フロント）の表記名	Shopify 管理画面上の表記名
ソフトバンクまとめて支払い - SBPS	ソフトバンクまとめて支払い - SBPS

#### Shopify Gateway値（2023年4月20日以前にインストールをされた事業者様）

ソフトバンクまとめて支払い-SBペイメント  
【新】ソフトバンクまとめて支払い - SBPS のいずれか（※インストールタイミングなどにより異なります）

#### Shopify Gateway値（2023年4月20日以降に初めてインストールをされた事業者様）

ソフトバンクまとめて支払い - SBPS

※2023年4月時点

**Shopify Gateway値は  
Shopifyの仕様変更や決済システムの名称変更等により  
予告なく変更される場合がございます。**

---

## Shopify 管理画面の設定

---

### (1) 決済の追加方法（ソフトバンクまとめて支払い）

1. 決済システムのインストール方法
2. 決済システムのアプリ設定
3. 決済システムの有効化

### (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

## (1) 決済の追加方法（ソフトバンクまとめて支払い）

### 『ソフトバンクまとめて支払い』の追加方法です。

**決済システムを追加するには、まずSBPS サイトよりお申請が必要です。  
申込後、実際に利用できるまでの期間は3週間～1ヶ月半程度必要です。**

※IP設定変更・追加には数日いただく場合がございます。

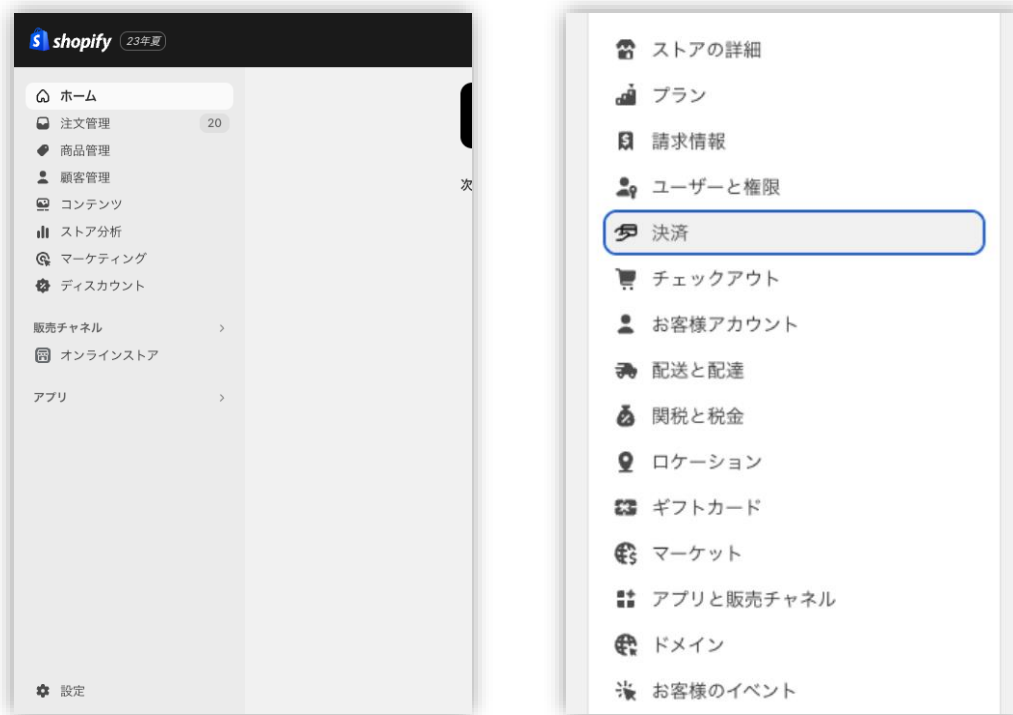
※決済の種類によってご利用いただけるまでの期間が異なります。

※SBPS 担当者より決済システムインストールURLをご案内する場合がございます。

※旧決済システム『ソフトバンクまとめて支払い - SBペイメント』が有効になっている場合には、先に『旧決済システムの無効化』をおこなってください。詳しくは「Shopify 移行マニュアル」を参照してください。

## 1. 決済システムのインストール方法

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



※Chrome環境での実施を推奨しております。

<https://help.shopify.com/ja/manual/shopify-admin/supported-browsers>


## (1) 決済の追加方法 (ソフトバンクまとめて支払い)

## 1. 決済システムのインストール方法


- ② 決済画面にて、「サポートされている決済方法」項目の「決済方法を追加」ボタンをクリックしてください。

### サポートされている決済方法

Shopifyの承認された決済サービスの1つで利用可能な決済方法です。

	<a href="#">PayPalを有効化する</a>	
決済サービス	状況	取引手数料
PayPal	非アクティブ	0%

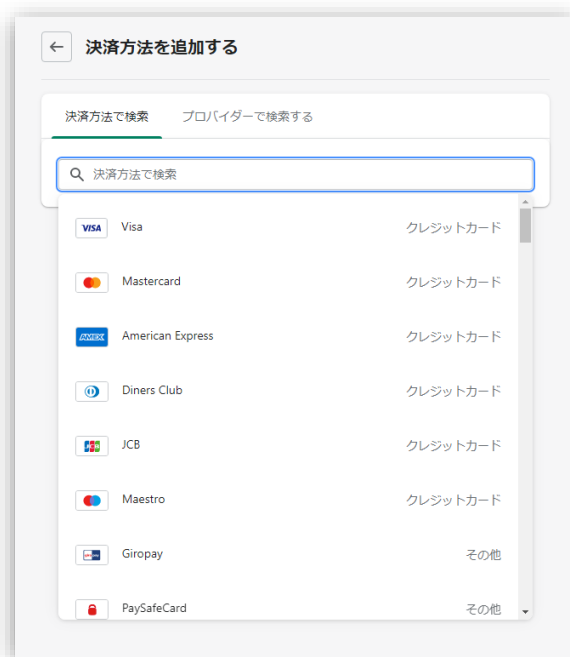
	<a href="#">Amazon Payを有効にする</a>	
決済サービス	状況	取引手数料
Amazon Pay	非アクティブ	0%

[決済方法を追加](#)

## (1) 決済の追加方法 (ソフトバンクまとめて支払い)

## 1. 決済システムのインストール方法

- ③ 決済方法を追加する画面では「決済方法で検索」「プロバイダーで検索する」より決済方法を検索できます。



決済方法で検索



プロバイダーで検索する

「プロバイダーで検索する」より検索することを推奨いたします。  
検索フィールドに『SBPS』と入力すると決済を絞り込むことができます。

- Shopify管理画面内より検索を行っても該当の決済手段が表示されない場合、下記URLより直接インストールをお願いいたします。

## ▼ソフトバンクまとめて支払い-SBPS

[https://apps.shopify.com/mobile\\_sb\\_sbpayment?locale=ja](https://apps.shopify.com/mobile_sb_sbpayment?locale=ja)



## (1) 決済の追加方法 (ソフトバンクまとめて支払い)

## 1. 決済システムのインストール方法

- ④ 検索結果より【ソフトバンクまとめて支払い - SBPS】を選択してください。



「有効にする」をクリック後、「連携」をクリックしてください



※P8のインストールURLからアクセスした場合は下記画面内「アプリを追加する」をクリックしてください。



Shopify 管理画面の設定 > (1) 決済の追加方法 (ソフトバンクまとめて支払い) > 1. 決済システムのインストール方法

## (1) 決済の追加方法 (ソフトバンクまとめて支払い)

## 1. 決済システムのインストール方法

## ⑤ 決済に必要な権限を確認しインストールをおこなってください。

インストール キャンセル アプリをインストール

**ソフトバンクまとめて支払い - SBPS**  
作成: softbank payment service

 kurakaminomise

 ソフトバンクまとめて支払い - SBPS

このアプリに必要なこと

-  ストア情報にアクセス
-  ストア情報を編集

このアプリに個人情報を提供することに同意することになります。インストール前に[開発者のプライバシーポリシー](#)をご確認ください。

このアプリをストアから削除すると、ストアで利用できなくなり、お客様情報が収集されていた場合、消去するようリクエストされます。[データプライバシー](#)について詳しくはこちらをご覧ください。

サポートについては[softbank payment service](#)までご連絡ください。

権限の詳細

**このアプリがストアでできること**

その他のデータを編集する  
これには決済ゲートウェイサービスと決済セッションが含まれています。

キャンセル 未掲載のアプリをインストールする

最新の[Shopify 利用規約](#)を見る

## (1) 決済の追加方法（ソフトバンクまとめて支払い）

## 2. 決済システムのアプリ設定

- ① 決済システムの「アプリ設定画面」が表示されますので、次ページ以降の手順に沿って情報を入力してください。

[1] 必須 マーチャントID (MID)

[2] 必須 サービスID (SID)

[3] 必須 ハッシュキー

[4] 必須 ショップ名

[5] 必須 システム・運用連絡先メールアドレス

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。  
※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく  
**グループアドレス**の登録を推奨しております。  
※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。  
(OO@docomo.ne.jp / OO@ezweb.ne.jp / OO@i.softbank.jp等)

登録

## 【アプリ設定画面】

## (1) 決済の追加方法（ソフトバンクまとめて支払い）

## 2. 決済システムのアプリ設定

【手順1】 「**加盟店様向けポータルサイト**」(SBPS)にアクセス、ログインしてください。

↳URL:<https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

【手順2】 「**セグメント詳細参照画面**」にアクセスしてください。

↳アクセス方法はこちら(QA)URL:

<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>

加盟店様向けポータルサイトにログインする**ユーザーID**は、お申し込み時にご登録いただいた**メールアドレス**となります。

ご登録のメールアドレスには、下記件名のメールをお送りしております。

### [SBペイメントサービス] ユーザ情報登録完了のお知らせ

※なお、パスワードをお忘れの場合には「パスワードを忘れた場合」から再設定をお願いいたします。

## (1) 決済の追加方法 (ソフトバンクまとめて支払い)

## 2. 決済システムのアプリ設定

【手順3】 【手順2】の「システム設定 > セグメント情報」に記載されている「マーチャントID(MID)・サービスID(SID)」を[1]と[2]にそれぞれ入力します。

[1]例) 12345 必須項目

[2]例) 001 必須項目



【手順2】の「接続情報参照 > リンク型接続先情報」に記載されている「ハッシュキー (40桁の英数字)」を[3]に入力します。

例) 1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123 必須項目

リンク型接続先情報	
購入要求接続先	[Redacted]
顧客決済情報登録要求 (登録・更新) 接続先	[Redacted]
顧客決済情報登録要求 (削除) 接続先	[Redacted]
定期申込要求接続先	[Redacted]
ハッシュキー	<u>1234a567b890c1d23456789012e34567f8g90123</u>
通信元IPアドレス (※)	[Redacted]

[3]

## (1) 決済の追加方法（ソフトバンクまとめて支払い）

## 2. 決済システムのアプリ設定

【手順4】 『ショップ名』を[4]に登録してください。

例) サンプルストア 必須項目  
ご連絡の際に使用させていただきます。

【手順5】 『システム・運用連絡先メールアドレス』を[5]に登録してください。

例) sample\_group@example.com 必須項目

提供の決済システムにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済システムについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。

(〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等)

【手順6】 『登録』ボタンをクリックしてください。

必須 ショップ名

[4]

必須 システム・運用連絡先メールアドレス

[5]

提供の決済サービスにおいて、以下の場合に連絡先メールアドレスへお送りいたします。

- ・決済処理中に、システムで処理異常を検知した場合
- ・Shopify向けのSBPS決済サービスについて仕様変更があった場合 など

ご担当者様にて確認可能なメールアドレスをご登録いただきますようお願いいたします。

※ご登録いただくメールアドレスについては確認漏れを防ぐため、個人アドレスではなく**グループアドレス**の登録を推奨しております。

※迷惑メールに振り分けられる恐れがあるためキャリアメールのご登録はお控えください。  
（〇〇@docomo.ne.jp / 〇〇@ezweb.ne.jp / 〇〇@i.softbank.jp等）

登録

## (1) 決済の追加方法 (ソフトバンクまとめて支払い)

## 3. 決済システムの有効化

## ① 決済システムの内容を確認し有効化してください。

こちらで選択したアイコンは、Shopifyストア上で表示されるアイコンリストとなります。SBPSと契約されていないブランドを選択しても決済はできませんので、ご注意ください。

ソフトバンクまとめて支払い - SBPSについて

アカウントのステータス **【アプリ設定画面】に遷移します**

ソフトバンクまとめて支払い - SBPSにSBPS-mbsbとして連携しています。アカウントを有効にして、決済の受付を開始します。

ソフトバンクまとめて支払い - SBPSに問い合わせる **管理**

[1]  ソフトバンク

[2] **テストモード**

成功した取引と失敗した取引をシミュレーションして、ソフトバンクまとめて支払い - SBPSの設定をテストします。

テストモードを使用する

ソフトバンクまとめて支払い - SBPSをアンインストールする

[3] **ソフトバンクまとめて支払い - SBPSを有効化する**

## (1) 決済の追加方法（ソフトバンクまとめて支払い）

## 3. 決済システムの有効化

- [1] 決済システムで利用可能な決済方法を選択します。  
選択した決済方法が**支払い方法選択画面**に表示されます。
- [2] 「**テストモード**」を利用したい場合、チェックボックスにチェックを入れてください。
- [3] 『**有効化する**』ボタンをクリックしてください。

「テストモード」を利用すると、実際のお支払いはおこなわれません。  
決済のテストをしたい場合にご利用ください。

本番モード利用時には「テストモード」を無効化してください。



【決済管理画面】



【支払い方法選択画面】

以上で、決済システムの追加作業は完了です。



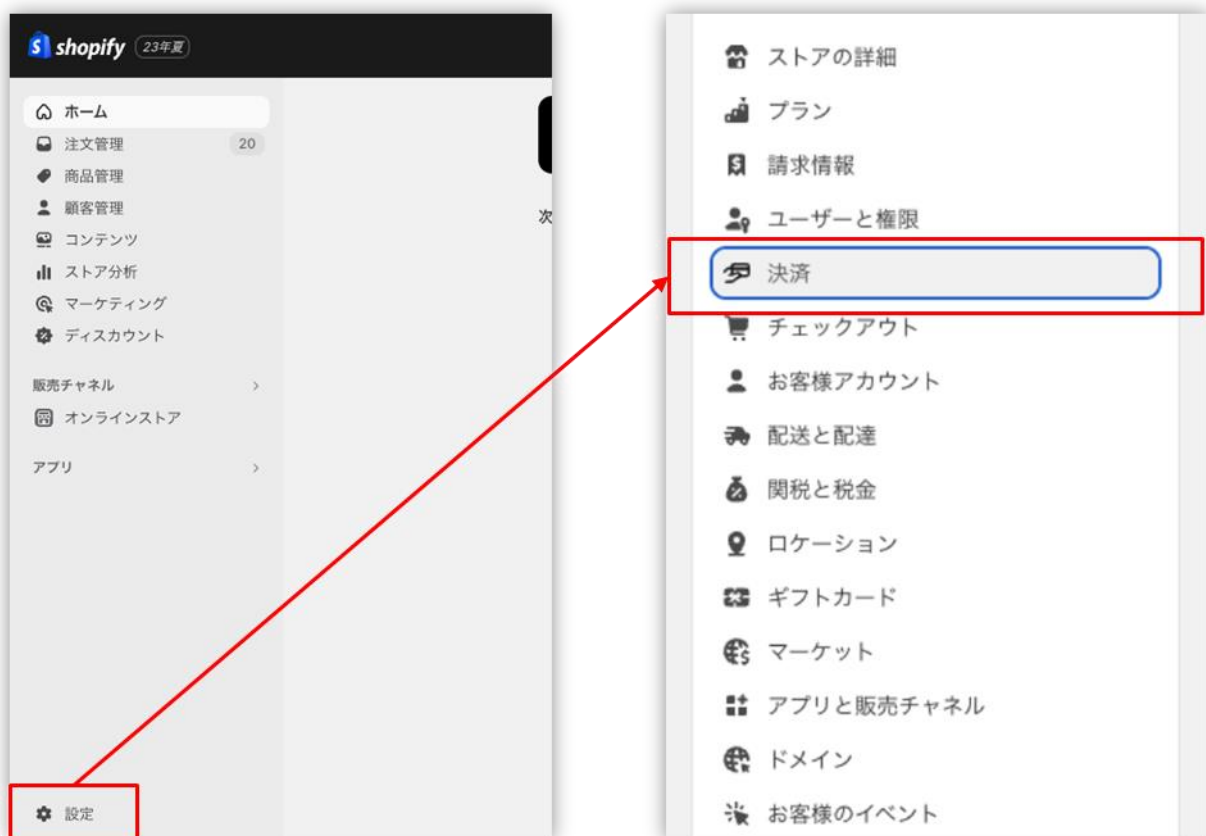
## (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

## 支払いの確定方法

【自動（Shopify 自動売上）／手動（Shopify 手動売上）】  
の設定方法です。

## 「支払の確定」設定方法について

① 左メニュー > 設定 > 決済 をクリックして決済画面を表示します。



## (2) 支払いの確定方法の設定【自動・手動】の設定

## 「支払の確定」設定方法について

## ② 支払いの確定方法を設定します。

■ Shopify 自動売上の場合: 「自動で注文の支払いを確定する」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

■ Shopify 手動売上の場合: 以下どちらかをご選択ください。

↳ 「注文が発送されると自動的に」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。

↳ 「手動で」を選択して「保存する」ボタンをクリックしてください。



## 各種決済

---

### ソフトバンクまとめて支払い

1. 決済タイミング
2. 売上確定処理
3. 金額変更処理
4. キャンセル処理
5. 返金処理

## ソフトバンクまとめて支払い

## 1. 決済タイミング

### (1) Shopify 自動売上の場合

購入完了時、自動で実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**自動で注文の支払いを確定する**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- Shopify支払い状況 : 「**支払い済**」
- SBPS決済管理ツール : 「**入金済み(完済)**」

となります。

### (2) Shopify 手動売上の場合

注文詳細画面にて「**支払いを確定する**」処理をすると実売上処理がおこなわれます。

「支払いの確定」方法で「**注文が発送されると自動的に**」又は「**手動で**」を選択します。

購入完了時、『Shopify 側支払い状況ステータス』『SBPS 側決済ステータス』が

- Shopify支払い状況 : 「**オーソリ済**」
- SBPS決済管理ツール : 「**与信済み**」

となります。

売上確定処理をするには、注文詳細画面にて「**支払いを確定する**」処理をしてください。

▶ [各種決済](#) > [ソフトバンクまとめて支払い](#) > [2. 売上確定処理](#)

・・・ [22ページ](#)

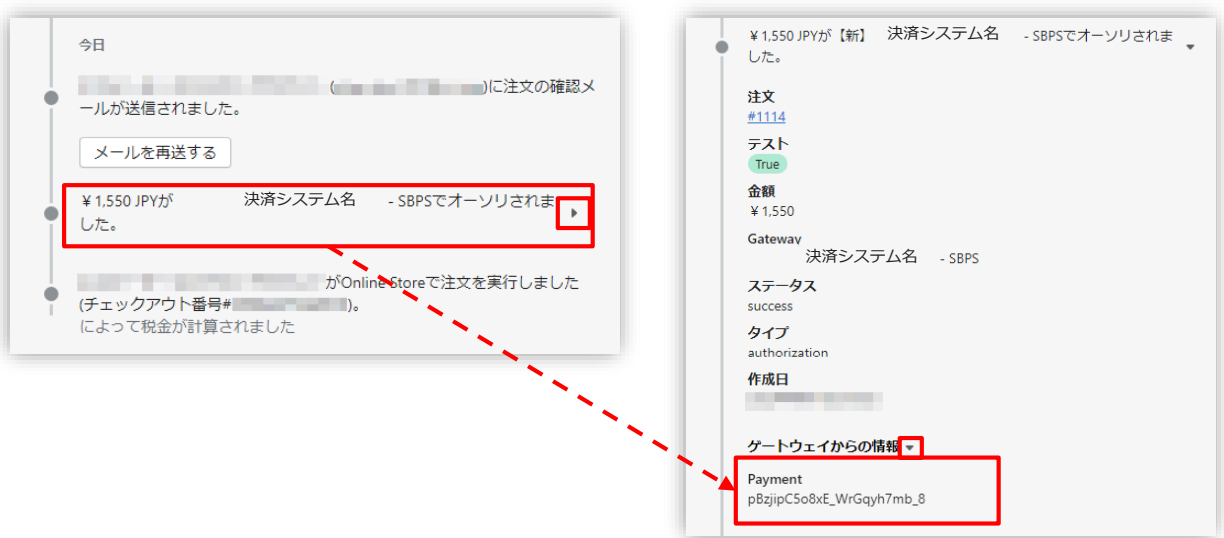
ソフトバンクまとめて支払い

1. 決済タイミング

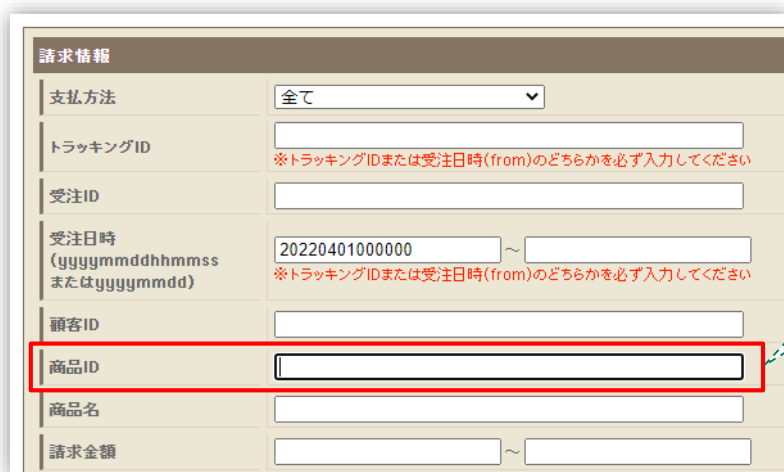
(3) 注文管理について

Shopify 注文に対して、『Payment ID』が発行されます。

『Payment ID』は注文詳細画面の「タイムライン」にてご確認ください。



【Shopify 管理画面】注文管理



SBPS 管理画面の『商品ID』が『Payment ID』と同一のものとなります。

【SBPS 管理画面】伝票検索

## ソフトバンクまとめて支払い

## 2. 売上確定処理

Shopify 自動売上の場合、自動で売上確定処理（実売上処理）がおこなわれます。

購入完了時、Shopify 側の支払い状況ステータスは「支払い済」に  
SBPS 側の決済ステータスは、自動連動して実売上処理がおこなわれるため  
SBPS決済管理ツール上は「入金済み(完済)」となります。

Shopify 手動売上の場合、Shopify 管理画面にて売上確定処理（実売上処理）をおこないません。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、  
Shopify 管理画面で売上確定処理をすることができます。  
売上確定処理操作方法は、下記ページをご参照ください。

※一度売上確定処理した注文は元に戻せません。

▶ [各種決済](#) > [ソフトバンクまとめて支払い](#) > [2. 売上確定処理：操作方法](#)

・・・ [23ページ](#)

### 【売上確定期限について】

#### ■ ソフトバンクまとめて支払い

- ▶ Shopify 自動売上：売上確定処理不要
- ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて60日後まで

## ソフトバンクまとめて支払い

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

## Shopify 管理画面から『売上確定処理』をおこなう操作手順の説明です。

※支払いの確定方法を「**注文が発送されると自動的に**」又は「**手動で**」に設定している場合のみ。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。ソフトバンクまとめて支払いオンライン決済でShopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。（詳細は下記ページをご参照ください。）

▶ [Shopify 管理画面操作補足資料 > \(1\)支払い状況ステータスの変更](#)

・・・ [41ページ](#)

「**注文が発送されると自動的に**」を選択している場合【ケース1】

☆【**アイテムをフルフィルメントする**】からの支払い確定 ☆

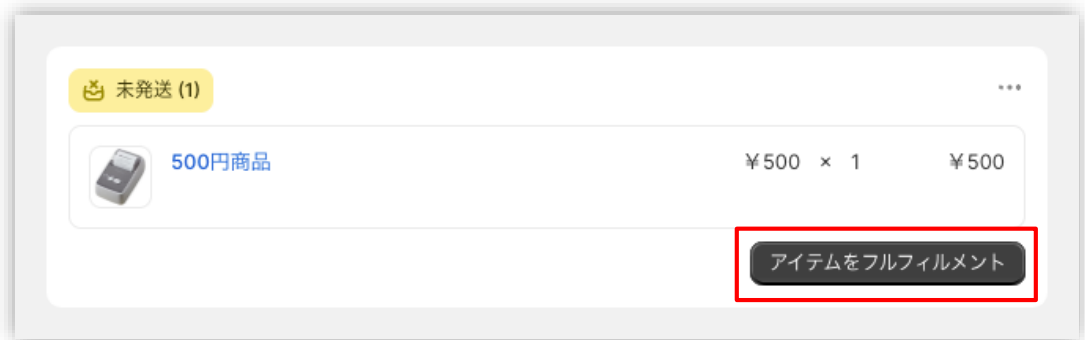
① 左メニュー > **注文管理** > **すべての注文** から対象の注文をクリックして、**注文詳細画面**を表示します。



## ソフトバンクまとめて支払い

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

② 「アイテムをフルフィルメント」ボタンをクリックします。



③ 必要に応じて追跡番号等を入力して  
「アイテムをフルフィルメントする」をクリック。



フルフィルメント時に自動で支払い確定（売上確定処理）を実行します。

**注意：「アイテムをフルフィルメントする」では、金額を変更しての  
支払い確定（売上確定処理）はおこなえません。**



## ソフトバンクまとめて支払い

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

「注文が発送されると自動的に」を選択している場合【ケース2】

☆【早く支払いを確定する】からの支払い確定 ☆

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## ソフトバンクまとめて支払い

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 「早く支払いを確定する」ボタンをクリックすると、  
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「**【¥金額】を確定**」ボタンをクリックすると  
支払い確定（売上確定処理）の処理が実行されます。

## ソフトバンクまとめて支払い

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

「手動で」を選択している場合

- ① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## ソフトバンクまとめて支払い

## 2. 売上確定処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

- ② 「支払いを確定する」ボタンをクリックすると、  
【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



支払い金額を確認し、赤枠の「**【¥金額】を確定**」ボタンをクリックして  
支払い確定（売上確定処理）します。

～手動売上の設定「注文が発送されると自動的に」と「手動で」について～

「手動で」では、金額変更（部分売上）としての支払い確定（売上確定処理）がおこなえます。  
「注文が発送されると自動的に」では、フルフィルメント時の自動支払い確定（売上確定処理）の  
際に金額変更（部分売上）ができません。「注文が発送されると自動的に」で金額変更（部分売  
上）を行いたい場合、「早く支払いを確定する」ボタン（25ページ～26ページ）により処理可能です。

## ソフトバンクまとめて支払い

### 3. 金額変更処理（Shopify 手動売上の場合のみ）

Shopify 管理画面から『金額変更処理』をおこなう操作手順の説明です。

※売上確定処理前の金額変更処理は、「減額（部分売上）」のみ可能です。

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」かつ

SBPS決済管理ツール上のステータスが「与信済み」の場合、金額を変更して支払い確定処理をおこなうと、SBPS と連動して変更金額で実売上処理がおこなわれます。

支払いを確定する

Sbpsによって処理されました  
この方法での回収は1回のみ可能です。

回収する金額

¥ 110

¥110 JPYに変換する

キャンセルする ¥110を確定

#### 【売上確定期限について】

- ソフトバンクまとめて支払い
  - ▶ Shopify 自動売上：売上確定処理不要
  - ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて60日後まで

## ソフトバンクまとめて支払い

### 3. 金額変更処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

#### Shopify 管理画面での金額変更、及び売上確定処理の方法です。

※支払いの確定方法を「**手動で注文の支払いを確定する**」もしくは「**手動で**」に設定しておく必要があります。

SBPS と連動して実売上処理も一緒におこないます。ソフトバンクまとめて支払いで Shopify 側の支払い状況ステータスが「**オーソリ済**」の場合のみ可能な処理です。

※SBPS 管理画面にて実売上処理を先におこなっている場合は、支払い状況ステータスの変更処理をおこなってください。（詳細は下記ページをご参照ください。）

▶ [Shopify 管理画面操作補足資料 > \(1\)支払い状況ステータスの変更](#)

・・・ [41ページ](#)

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## ソフトバンクまとめて支払い

## 3. 金額変更処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

② 「支払いを確定する」ボタンもしくは「早く支払いを確定する」をクリックすると、【支払い確定のモーダルウィンドウ】が表示されます。



③ 金額変更して、確定処理をおこないます。

金額を変更して支払い確定する場合、青枠のフィールドに変更したい金額を入力して、赤枠の「[¥金額]を確定」ボタンをクリックして支払い確定します。

※金額変更については減額のみとなります。

## ソフトバンクまとめて支払い

## 4. キャンセル（取り消し）処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合のみ、Shopify 管理画面からキャンセル処理をおこなうことができます。

キャンセル処理する注文の SBPS 側決済ステータスが「与信済み」の場合、SBPS と連動してキャンセル処理され、SBPS決済管理ツール上では「与信取消済み」ステータスとなります。

※一度キャンセルした注文は元に戻せません。

※キャンセル処理をおこなうと全ての決済は無効となります。注文の一部キャンセルなどはできず、注文自体が無効となり元に戻すことができなくなります。SBPS決済管理ツール上のステータスは「与信済み」から「与信取消済み」ステータスとなります。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合、キャンセル処理ではなく返金処理をおこないます。返金処理については下記ページをご参照ください。

※SBPS 側のステータスはSBPS決済管理ツールをご確認ください。

▶ [各種決済](#) > [ソフトバンクまとめて支払い](#) > [5. 返金処理](#)

・・・ [36ページ](#)

### 【キャンセル(取消)期間について】

#### ■ ソフトバンクまとめて支払い

- ▶ Shopify 自動売上：キャンセル(取消)不可
- ▶ Shopify 手動売上：購入要求処理日含めて60日後まで



## ソフトバンクまとめて支払い

## 4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

## Shopify 管理画面から『キャンセル処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」となっている場合は、返金処理が必要です。  
返金処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > ソフトバンクまとめて支払い > 5. 返金処理

・・・ 36ページ

▼Shopify ヘルプセンター：注文のキャンセル、アーカイブ、および削除

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/cancel-delete-order>

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、  
注文詳細画面を表示します。



## ソフトバンクまとめて支払い

## 4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

② 注文詳細画面上部にある「その他の操作▼」をクリックし「注文をキャンセルする」を選択します。

③ 注文キャンセルのモーダルウィンドウが開くので、金額を確認し「注文をキャンセルする」ボタンをクリックしてください。



キャンセルの理由を選択していただき「注文をキャンセルする」ボタンをクリックすると、注文キャンセルが完了します。

ソフトバンクまとめて支払い

4. キャンセル処理：操作方法（Shopify 手動売上の場合のみ）

④ キャンセルされた注文は、支払い状況ステータスが「無効」となり、金額に取り消し線が引かれます。

<input type="checkbox"/>	#1089	2月3日 18:34	¥0	● 返金済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1088	2月3日 18:15	¥110	● 支払い済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1087	1月26日 11:19	¥1,000	● 支払い済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1086	1月21日 12:30	¥110	● 返金済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1084	1月20日 15:37	¥0	● 無効	
<input type="checkbox"/>	#1083	1月20日 15:13	¥110	● 支払い済	○ 未発送
<input type="checkbox"/>	#1082	1月20日 14:39	¥110	○ オーソリ済	● 期間間近 ○ 未発送

今日

- 決済システム名 - SBPSの承認が無効になりました。 ▶ たった今
- 注文キャンセルのメールを ( ) に送信しました。 たった今
- この注文をキャンセルしました。理由: お客様が注文を変更またはキャンセルしました。 たった今
- この注文はアーカイブされました。 たった今
- 5個のアイテムの在庫を1か所に補充しました。 ▶ たった今
- ¥0 JPYの承認の無効化は保留中です。 ▶ たった今

注文詳細画面のタイムラインでも、キャンセルの確認ができます。

## ソフトバンクまとめて支払い

## 5. 返金処理

Shopify 側の支払い状況ステータスが「支払い済」の場合のみ、Shopify 管理画面から返金処理をおこなうことができます。

返金処理する注文のSBPS決済管理ツール上ステータスが「入金済み(完済)」の場合、SBPS と連動して返金処理され「返金済」ステータスとなります。

※一度返金した注文は元に戻せません。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」の場合、返金処理ではなくキャンセル処理をおこないます。キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理

... 32ページ

▼Shopify ヘルプセンター：注文のキャンセルと返金

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order#part-b9a72fc02b166c6f>

### 【返金可能期間について】

#### ■ ソフトバンクまとめて支払い

##### ▶▶ 売上確定処理日を含む400日後まで（※）

（※）支払方法がクレジットカード払いの場合、返金可能期間はクレジットカード会社により異なります。

## ソフトバンクまとめて支払い

## 5. 返金処理：操作方法

## Shopify 管理画面から『返金処理』をおこなう操作手順の説明です。

※Shopify 側の支払い状況ステータスが「オーソリ済」となっている場合は、キャンセル処理をおこないません。  
キャンセル処理については下記ページをご参照ください。

▶ 各種決済 > ソフトバンクまとめて支払い > 4. キャンセル処理

... 32ページ

▼Shopify ヘルプセンター：返品と返金を作成する

<https://help.shopify.com/ja/manual/orders/refund-cancel-order>

① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、  
注文詳細画面を表示します。



## ソフトバンクまとめて支払い

## 5. 返金処理：操作方法

## ② 注文詳細画面上部にある「返金する」をクリックします。



## ③ 返金画面が表示されるので、各入力項目に情報を入力します。

※返金する商品の数量や配送金額を変更し、一部返金も可能です。

← 返金

未発送 海岸1丁目7番1号

500円商品 ¥500 [1] 1 / 1 ¥500

返金済のアイテムは注文から削除されます。

アイテムを補充する [2]

配送料を返金する  
配送料: 通常配送 (¥300)

返金額  
¥ 300 [3]

返金の理由  
あなたと他のスタッフだけがこの理由を閲覧できます。

[4] [注文の返金](#)について詳しくはこちらをご確認ください。

[5]

サマリー	
アイテムの小計 1個のアイテム	¥500
税	¥50
配送	¥300
<b>返金の合計</b>	<b>¥850</b>

返金額  
Au Pay Sbps  
¥ 850  
¥850が返金可能

¥850を返金する

お客様に通知を送信する [6]

## ソフトバンクまとめて支払い

## 5. 返金処理：操作方法

- [1] 返金対象商品の数量を入力します。初期値では「0」になっています。
- [2] 商品配送後、返品商品がまだ戻ってきていない場合、  
「アイテムを補充する」のチェックを外します。  
※商品在庫を管理している場合のみ、このチェックボックスが表示されます。
- [3] 送料の返金がある場合、金額を入力します。  
※送料が発生していない場合、この項目は表示されません。
- [4] 返金の理由を入力します。（この項目は、購入者様には表示されません）
- [5] 返金額をご確認ください。  
返金時に購入者様にメールを送信したくない場合は、  
「お客様に通知を送信する」のチェックを外します。
- [6] 返金内容を最終確認し、「**[¥金額] を返金する**」をクリックします。  
画面下に「返金しました」の表示が出たら、手続き完了です。  
念の為、タイムラインでもご確認ください。

## ■ 全額返金

- ・全額返金の場合、返金額（[5]）が**全額**であることを確認してください。

## ■ 一部返金

- ・**ソフトバンクまとめて支払いでは一部返金できません。**

---

# Shopify 管理画面操作補足資料

---

## (1) 支払い状況ステータスの変更



## (1) 支払い状況ステータスの変更

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する処理です。

Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更する場合の対応方法です。  
金額変更処理により部分売上処理をおこなった場合には、Shopify 側の支払い状況ステータスが「一部支払い済」となるため、「支払い済」に変更することができます。

### 支払い状況ステータス変更方法について

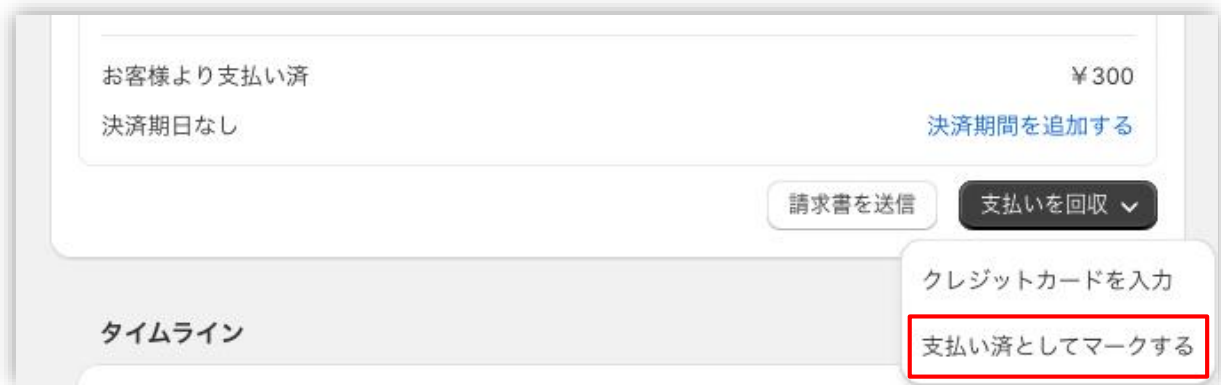
① 左メニュー > 注文管理 > すべての注文 から対象の注文をクリックして、注文詳細画面を表示します。



## (1) 支払い状況ステータスの変更

## 支払い状況ステータス変更方法について

② 「支払いを回収」ボタンをクリックすると、「支払い済としてマークする」が表示されます。



③ 「支払い済としてマークする」ボタンをクリックすると、Shopify 側の支払い状況ステータスを「支払い済」に変更できます。



以上で、支払い状況ステータスの変更作業は完了です。

# FAQ

---

よくあるお問い合わせ

## よくあるお問い合わせ

## Q1. Shopify注文画面・SBPS管理ツールのデータ突合方法について

- A. Shopify注文画面・SBPS管理画面のデータ突合のための値について、  
Shopify管理画面上：「Payment ID」  
SBPS管理画面上：「商品ID」  
が同一の値となっております。

Shopify管理画面上で「Payment ID」を検索することで、該当注文を確認することが可能です。

## Q2. 返金がエラーになったのですが。

- A. ソフトバンクまとめて支払いは一部返金に対応しておりませんため、一部返金を実施しようとするエラーとなります。  
また、返金期限を超過している場合、エラーとなります。返金期限は、売上確定処理日を含む400日後までとなります。

※支払方法がクレジットカード払いの場合、  
返金可能期間はクレジットカード会社により異なります。

## Q3. 返金をした場合、手数料は発生しますか？

- A. 発生いたしません。  
※トランザクション費は売上分、返金分と二回発生いたします。

## よくあるお問い合わせ

## Q4. 1回あたりの決済金額について下限と上限を教えてください。

A. 1円～ソフトバンクで定められた1か月間の利用限度額となります。

1か月間の利用限度額は以下のとおりです。

満12歳未満 最大2,000円/月

満20歳未満 最大20,000円/月

満20歳以上 最大100,000円/月

※1か月間とは、毎月の携帯電話料金の起算日・締切日と同一です。ソフトバンクでは、請求単位を3群（毎月10日締め、20日締め、末日締め）に分けて管理しておりますので、エンドユーザーによって1か月間のご利用限度額の対象期間が異なりますのでご注意ください。

※使用者年齢とは、契約時に「使用者情報」として登録した生年月日の情報から計算します。使用者情報のご登録がない場合のご利用限度額は、満20歳未満の扱いとなります。

なお、法人契約の場合は、満20歳以上の扱いとなります。

## Q5. 売上処理期限（与信期間）について教えてください。

A. 購入要求処理日を含めて60日後までとなります。

## よくあるお問い合わせ

## Q6. 決済のキャンセル・返金は可能でしょうか。

A. キャンセル・返金ともに可能です。

キャンセル・返金期限は下記のとおりです。

キャンセル：購入要求処理日を含めて60日後まで

返金：売上確定処理日を含む400日後まで

※支払方法がクレジットカード払いの場合、返金可能期間はクレジット  
カード会社により異なります。

## Q7. 手数料や固定費の明細書はありますか？

A. 毎月21日までにSBPS加盟店ポータルにご登録済みのメールアドレス  
へ収納明細書をお送りいたします。

なお、収納明細書はSBPS加盟店ポータルサイトよりダウンロードも  
可能でございます。

収納明細書に関するご質問はこちら：[sbps-support@sbpayment.jp](mailto:sbps-support@sbpayment.jp)

## よくあるお問い合わせ

## Q8. 決済のテストはどのように行えばいいですか？

- A. Shopify管理画面よりテストモードに設定をすることにより可能になります。  
テストモードの利用方法は、17頁をご参照ください。

## Q9. テストアカウント（テストモードで使用するIDなどのアカウント、カード番号）はありますか？

- A. SBPS加盟店ポータルより確認可能でございます。  
加盟店様向けポータルサイトへログイン > セグメント詳細参照画面 > 接続情報参照 > 試験環境用テストカード  
↳アクセス方法はこちら  
URL:<https://portalguide.sbpayment.jp/s/article/000001023>  
※「接続情報」の記載ページ内において、左上の試験環境／本番環境のタブを切り替えて、右上の「試験環境用テストカード」からご確認ください

## Q10. 各キャリアごとに審査がありますか？

- A. はい、ドコモ／au／ソフトバンクと各キャリアごとに審査がございますので、状況によっては一部キャリアにて審査NGになる可能性もございます。

## よくあるお問い合わせ

**Q11. 定期購入や継続的な課金に利用できますか？**

**A.** ご利用いただけません。

**Q12. Shopify 手動売上時の売り上げ確定期限を教えてください**

**A.** 購入要求処理日含めて60日後までとなります。

**Q13. Shopify 手動売上時の売り上げ確定期限を教えてください**

**A.** 購入要求処理日含めて60日後までとなります。

**Q14. 一部返金の機能はありますか？**

**A.** 一部返金の機能はございません。



## よくあるお問い合わせ

**Q15. キャリア決済でもチャージバックは発生しますか。**

- A.** エンドユーザーから商品不備や利用覚え無しなどの申し出や、第三者による不正利用の疑いなどにより、各キャリアから不正利用調査およびチャージバック（債権買取拒否）が発生する場合があります。当社が各キャリアから連絡を受けた場合、速やかに加盟店に状況を連絡しますので、連絡内容に沿って対応ください。なお、チャージバックが確定した場合、当該売上金額は精算対象外となり、加盟店負担となります。詳しくは、申込時に提供する重要事項説明書を参照ください。

**Q16. 新プラン（LINEMO）の契約者も利用可能でしょうか？**

- A.** LINEMOの契約者もご利用可能です。

**Q17. 利用可能なユーザーを教えてください**

- A.** ソフトバンク回線の通信サービスの契約者となります。  
（ワイモバイル、LINEMOのユーザーも利用可能です）

## よくあるお問い合わせ

**Q18. エンドユーザーが利用できる支払方法を教えてください。****A. 《電話料金合算払い》**

月々の携帯電話料金の支払方法として口座振替払い、窓口支払いを指定されている場合に、携帯電話料金と合わせて支払う方法

**《クレジットカード払い》**

月々の携帯電話料金の支払方法としてクレジットカード払いを指定されている場合に、登録されているクレジットカードで支払う方法

※携帯電話料金とは合算されません。

**Q19. アプリを導入後、定期的にアップデート作業を行う必要はありますか？****A. 基本的には必要ございません。**

アップデートが必要な場合には、アプリ設定の際に入力いただいたシステム・運用連絡先メールアドレスへご連絡させていただきます。